

Strategian toimeenpano- ohjelman toteutuminen

Osavuosisikatsaus 1-9/2024

LIITE



Toimeenpano-ohjelman eteneminen 01-09/2024

1. Tärkeintä ihminen, Mika Kontio	2. Yhdenvertaiset, ennaltaehkäisevät ja vaikuttavat palvelut, Taru Kuosmanen	3. Hyvinvoivat työntekijät, Pekka Erola ja Mika Kontio	4. Yhdessä yhteentoimiva hyvinvointialue, Juhani Sand ja Vuokko Ylinen
Alatavoite	Alatavoite	Alatavoite	Alatavoite
1.1 Asukkaiden ja henkilöstön luottamus vahvistunut 	2.1 Vahvat omaehtoiset ja ennaltaehkäisevät palvelut 	3.1 Yhteinen hyvinvointialueen kulttuuri on rakentunut ja muutosjohtamisessa on onnistuttu 	4.1 Poliittisen päätöksenteon malli on selkeä ja hallintomalli tukee tehokasta päätöksentekoa palvelutuotannossa 
1.2 Asiakaskokemusta mitataan ja hyödynnetään yhtenäisesti ja tavoitteellisesti koko hyvinvointialueella 	2.2 Kestävä palvelurakenne vahvalla sosiaali- ja terveydenhuollon integraatiolla sekä hoito- ja palveluketjujen uudistamisella	3.2 Työntekijät valitsevat Pirkanmaan hyvinvointialueen ja suosittelevat sitä 	4.2 Tiedolla johtamisen rakenteet kehittyneet ja tieto tukee päätöksentekoa 
1.3 Osallistuminen palveluiden kehittämiseen on helppoa ja osa henkilöstön ja asukkaiden arkea 	2.2 A Ikääntyneet 	3.3 Saatavilla olevat henkilöstöressurit ja -voimavarat on kohdistettu siten, että työntekijöillä on edellytykset onnistua työssään 	4.3 Vuorovaikutus ohjaavien ministeriöiden kanssa on selkeää ja tavoitteellista 
1.4 Asukkailla ja henkilöstöllä vahva turvallisuuden tunne 	2.2 B Lapset, nuoret ja perheet 	3.4 Työntekijät ovat tyytyväisiä työhönsä, työyhteisöön ja mahdollisuuksiinsa 	4.4 Hyvinvointialueen laajuisia kehittämiskokonaisuuksia johdetaan kokonaisvaltaisesti ja ne tukevat strategian toteutumista 
	2.2 C Mielenterveys- ja päihdepalvelut 	3.5 Johtamiskoulutukset ja Pirha-akatemia aloitettu 	4.5 Pirkanmaan hyvinvointialue on johtava vaikuttavuustoimija ja edelläkävijä yhdessä korkeakoulu yhteisön ja oppilaitosten kanssa 
	2.2 D Vammaispalvelut 		4.6 Kuntayhteistyö on toimivaa ja luottamukseen perustuvaa, onnistumme yhdyspinnoilla 
	2.2 E Alueelliset hoito- ja palveluketjut 		4.7 Erilaiset omistajamallit ja strategiset yhteistyön kumppanuudet kartoitettu 
	2.2 F Vahvistamme kotona hoitamista ja kotiin vietäviä palveluita 		
	2.2 G Asiakasohjauksen yhtenäistäminen 		
	2.2 H Päivystys 		
	2.3 Yhdenvertainen tarpeeseen perustuva palveluihin pääsy ja yhtenäiset toimintamallit sote-asevilla & perhekeskuksissa 		
	2.4 Eheä ja monikanavainen palveluiden verkosto 		
	2.5 Aika- ja paikkariippumattomat digitaaliset palvelut 		
	2.6 Strategisesti hyödynnetty ja arvoperusteinen monituottajuus 		




1. Tärkeintä ihminen

Omistaja: Mika Kontio


1. Tärkeintä ihminen

Omistaja: Mika Kontio

Alatavoite (vastuuhenkilö)	Tilanne 1-9/2024	Tilannekatsaus	Mittarit 2024
1.1. Aukkaiden ja henkilöstön luottamus vahvistunut (Elina Kinnunen)		<p>Järjestetty palveluverkon asukastilaisuuksia ja ikäihmisten palveluja esittelevät verkkolähetykset aloitettu yhteistyössä lähitorien ja Aamulehden kanssa. Myös nuorten asioista kertovat Nuori360 - verkkolähetykset ovat alkaneet. Tilaisuudet jatkuvat kuukausittain.</p> <p>Uutiskoostetta ja uutiskirjettä on markkinoitu maksullisesti ja tilaajamäärää on kasvanut. Marraskuun asukaslehden sisällöntuotanto on käynnistynyt – tavoitteena selkeäkielinen ajankohtaisinfo asiakkaille, jotka eivät käytä digitaalista viestintää.</p> <p>Pirhan viestintä on jatkunut aktiivisena syksyn ajan. Kuukausittain Pirhasta julkaistu 400-500 mediaosumaa journalistisissa medioissa. Tarkastelujaksolla erityisesti talous- ja yt-uutisia, palveluverkkoa koskevaa uutisointia ja häiriötilanneuutisia. Osumia on tullut eniten neutraaleista ja pienistä onnettomuus uutisista (Pelastustoimi).</p> <p>Sosiaali- ja terveystilaisuuksien palvelulupaukset on valmisteltu ja ne jalkautetaan henkilöstölle. Asiakkaille niistä viestitään vuoden loppuun mennessä mm. videointien avulla.</p> <p>Hallintopalvelut on aloittanut sosiaalipalvelujen asiakas-päätösten läpikäynnin osana Saga-asiakastietojärjestelmän valmistelua. Tekstit siirtyvät vanhoista järjestelmistä ja tekstien arviointiin perustetaan erillinen ryhmä, jossa on viestinnän edustajat. Tulevaisuuden päivitysvastuut ja se, kuinka päätöstekstit pysyvät ajan tasalla, on vielä työn alla.</p> <p>*Viestintäohjelman toteutumista seurataan osana 1.1. alatavoitetta.</p>	<p>1. Viestintä on teknisesti ja sisällöllisesti saavutettavaa (K/E)</p> <p>- Todennäköisesti toteutuu. Saavutettavien päätöksenteon liitteiden jalkauttaminen ja selkokielen asiakasviestinnän koulutus suunnittelu on aloitettu. Viittomakielelle tulkittua uutiskoostetta ja uutiskirjettä on tuettu maksetulla mainonnalla ja onnistuttu lisäämään tilaajia usealla sadalla.</p> <p>2. Sote-alan Maine ja luottamus – tutkimuksen tulokset ovat kehittyneet myönteisesti edellisvuodesta (K/E)</p> <p>- Ei toteudu. Tulokset raportoidaan tilinpäätöksen yhteydessä.</p> <p>3. Uusi verkkosivusto on käyttäjäystävällinen ja vastaa aukkaiden tiedonhakutarpeisiin (K/E)</p> <p>- Toteutunut. Kuukausittain pirha.fi:ssa on keskimäärin 450 000 käyntiä. Askem-palvelun kautta saadaan nopeasti tietoa sivuston epäkohdista suoraan käyttäjiltä. Googlen tarjoamien yhteystietojen epäkohtia on yritetty korjata (vanhentuneet kuntien aikaiset tiedot).</p>


1. Tärkeintä ihminen

Omistaja: Mika Kontio

Alatavoite (vastuuhenkilö)	Tilanne 1-9/2024	Tilannekatsaus	Mittarit 2024
1.2. Asiakaskokemusta mitataan ja hyödynnetään yhtenäisesti ja tavoitteellisesti koko hyvinvointialueella (Marika Järvinen)		<p>Asiakaslähtöisyyden koulutus- ja valmennuskokonaisuuden Tieto-tason videot valmistuneet. Käsikirjoitettu yksi Taito-tason kaikki teemat kattava verkkokoulutus. Asiakaslähtöisyyttä edistävän verkoston pilotointiryhmä toiminnassa (pilotoijia 35). Asukasdemokratian pilotointi Tesomalla Mainiokoti Ilonkaassa jäi toimijalta kesken. Toteutus siirtyy myöhempään ajankohtaan.</p> <p>Tekoäly asiakaspalautteen analysoinnissa -kilpailutuksen toinen kierros käyty (Istekki), kilpailutustulos ei vastannut vaatimuksia. Esitetty kolmatta kilpailutusta. Asiakaspalautelaitteiden kilpailutus julkaistu Hilmassa syyskuussa. Toteutettu kolme palauteseinää: Psykiatrian rakennus, Tays Keskussairaala D-aula, Nokia sote-keskus. Palautelaatikat ovat yksiköiden tilattavissa. THL:n kansallisen asiakaspalautteen keruun yhtenäistämishankkeen lisäväättämien tekninen toteutus valmistunut (ns. arvontakone).</p> <p>Substanssiryhmätoiminnan pilotit on toteutettu: 1) ensihoidon palautekortit ja ambulanssitarrat tilattu ja käytössä, 2) pelastustoiminnan palautekorttien jatkokehittäminen siirtynyt pelastustoimelle ja 3) suunniteltu useita kyselylomakkeita, joita hyödynnetty eri piloteissa (läheiset, vammaiset, ikäihmiset, lapset, nuoret ja perheet).</p> <p>Suunnittelujärjestelmä (palveludesign) asiakaskokemuksen kehittäjänä -selvitystyö valmistunut ja sen tuloksista on viestitty. Keskeisten asiakassegmenttien ja -profiilien asiakaskokemuksen muodostumisen tekijöiden tiedonkeruu on aloitettu.</p> <p>* Asiakaskokemuksen ja osallistumisen ohjelman toteutumista seurataan osana 1.2. ja 1.3. alatavoitteita.</p>	<p>1. Asiakaskokemuksen NPS-mittaus on käytössä 55 %:ssa palveluista</p> <p>- Todennäköisesti toteutuu. Asiakaskokemuksen NPS-mittaus on käytössä 52,8 %:ssa palveluista.</p> <p>Tekstiviestikysely lähetetään 23 % hoitoon tai palveluun liittyvistä käynneistä. Kuntatasolla suosittehalukkuuden antaminen on mahdollistettu (noin 83 %:lla kunnista on joko yksi tai useampi asiakaspalautelaite).</p> <p>Pirkanmaan hyvinvointialueen suosittehalukkuuden arvioita kerätään Tays sairaaloiden ja suun terveydenhuollon käynneistä, Sydänsairaalan käynneistä sekä Digiklinikalla asioinneista. Lisäksi mitatut palvelut sisältävät asiakaspalautelaitteilla annetut suosittehalukkuuden arviot.</p> <p>2. Mitatuissa palveluissa NPS on vähintään 55</p> <p>- Toteutunut. Mitatuissa palveluissa NPS on yhteensä 76,3. (sisältää kaikki kanavat eli sairaalapalveluiden, suunterveydenhuollon, Sydänsairaalan, Coxan ja digiklinikan tekstiviestikyselyt sekä asiakaspalautelaitteet).</p>


1. Tärkeintä ihminen

Omistaja: Mika Kontio

Alatavoite (vastuuhenkilö)	Tilanne 1-9/2024	Tilannekatsaus	Mittarit 2024
1.3. Osallistuminen palveluiden kehittämiseen on helppoa ja osa henkilöstön ja asukkaiden arkea (Marika Järvinen)		<p>Kehitetty asukkaan aloitteen verkkopalvelua ja vaikuttamistoimielinten työtä yhteistyössä hallintopalveluiden kanssa. Kokemustoimijamallia edistetty yhdessä Integraation kanssa. Kokemusasiantuntijatoimintaan suunniteltu koulutuspilotti yhteistyössä Mieli ry, Pälkäneen kunnan ja Integraation kanssa. Pilotista tiedotettu ulkoisilla verkkosivuilla ja intrassa. Kuvattu kaksi kokemusasiantuntijavideota ammattilaisten hyödynnettäväksi.</p> <p>Asukaspoolin toimintamalli on konseptoitu. Aktivoitu asukaspoolia ja vakiinnutettu sen käyttö. Liikkuvat palvelut - kysely toteutettu ja tulokset viety päätöksentekoon. Asukaspaneelin julkilausuma on esitelty Asiakkuus- ja laatujaostossa ja se on julkaistu verkkosivuilla.</p> <p>Digiraatia on suunniteltu kokeiltavaksi nuorten osallistamiseen, toteutus yhteistyössä nuorisovaltuuston kanssa. Hyvinvointialue toimi yhteistyökumppanina Kohti nuorten hyvinvointialuetta loppuseminaarissa.</p> <p>Osallistumisen ja palvelun kehittämisen menetelmät on kuvattu intraan. Osallistumisen mittari asukkaille kehitteillä yhteistyössä turvallisuuden vastuualueen kanssa. Lisäksi laadittu osallistumisen vaikuttavuuden seurantaohjeistusta.</p> <p>*Asiakaskokemuksen ja osallistumisen ohjelman toteutumista seurataan osana 1.2. ja 1.3. alatavoitteita.</p>	<ol style="list-style-type: none">Asukaspoolissa jäseniä 1 000<ul style="list-style-type: none">- Toteutunut osittain. 679/1 000 jäsentä asukaspoolissa.Kehitetään ja otetaan käyttöön osallistumismittari vuonna 2024 (K/E)<ul style="list-style-type: none">- Todennäköisesti toteutuu. Osallistumisen mittarit kehitetty. Pilotointi asukaspoolissa valmistelussa.

1. Tärkeintä ihminen

Omistaja: Mika Kontio

Alatavoite (vastuuhenkilö)	Tilanne 1-9/2024	Tilannekatsaus	Mittarit 2024
1.4. Aukkailla ja henkilöstöllä vahva turvallisuuden tunne (Pasi Vainio)		<p>Toimeenpanon keskiössä on ollut organisaatioturvallisuuden kehittäminen, tehtäväalueiden valmiussuunnittelu ja alueellinen turvallisuussuunnittelu. Hyvinvointialueella on yhteensä 13 turvallisuustyöryhmää, jotka vastaavat mm. toimipistetason turvallisuusohjeiden jalkauttamisesta.</p> <p>Pirha-akatemiaan tuotettu opiskelumateriaalia riskienhallinnasta ja turvallisuudesta, koulutuskokonaisuus valmistuu ensi vuonna. Syksyn alkusammutuskoulutukset ovat käynnissä.</p> <p>Osallistuttu elokuussa Tampereen Puistofiestaan yhdessä Liikenneturvan kanssa. Teemana oli lasten turvallinen kulkeminen ja kuljettaminen sekä päihitteettömyys (EHYT ry). Kohteella kävi noin 100 vierailijaa. Suojelupoliisin henkilöturvallisuus selvitysprosessi saatu valmiiksi ja se on otettu käyttöön koko organisaatiossa (kuluvana vuonna 414 selvitystä).</p> <p>Pirkanmaan asukaskysely teemalla turvallisuus ja osallistuminen on valmisteltu asukaspoolin kautta pilotoitavaksi. Alueellista turvallisuussuunnitelmaa esitely eri foorumeilla (mm. Pirkanmaan johtajat, järjestöyhteistyöryhmä). Yhteistyö alueellisen turvallisuussuunnittelun puolella ei ole käynnistynyt suunnitellusti. Myöskään turvallisuusviestintä ei ole suunnitellulla tasolla.</p> <p>Tehtäväalueiden valmiussuunnitelmien laadinta käynnissä. Valmisteltu myös henkilöstöressurssien varmistamis-, evakuointi- ja pitkäaikaisen psykososiaalisen tuen suunnitelmia. SPR-yhteistyösopimus käytännössä valmis (arjen turvallisuus ja varautuminen). Yhteistyösopimusta valmistellaan myös seurakuntien kanssa (psykososiaalinen tuki).</p> <p>* Kokonaisturvallisuusohjelman toteutumista seurataan osana 1.4. alatavoitteita.*</p>	<p>1. Asiakkaalle ja potilaalle haittaa aiheuttaneiden tapahtumien ilmoitusten osuus kaikista asiakkaisiin ja potilaisiin kohdistuneista ilmoituksista laskee vuoteen 2023 verrattuna *</p> <p>- Toteutunut. Haittaa aiheuttaneiden tapahtumien osuus on vähentynyt (01-09/2024: 47 % ja 01-09/2023: 51 %). Haittailmoitusten kokonaislukumäärä on kuitenkin kasvanut verrattuna edelliseen vuoteen.</p> <p>2. Pirhan valmiussuunnitelmat (tehtäväalue, palvelulinjat) ovat valmiina ja laadittu kansallisen mallin mukaisesti (K/E)</p> <p>- Toteutunut osittain. Sote-palvelulinjojen ja tehtäväalueiden valmiussuunnitelmia valmistellaan kansallisen mallin mukaan. (tehtäväalueiden valmiussuunnitelmat valmistuvat 2024)</p> <p>3. Organisaatioturvallisuuden kehittäminen on jäsentynyttä ja suunnitelmallista. Hyvinvointialue on integroitunut osaksi alueellisia arjen turvallisuuden toimijaverkostoja (K/E)</p> <p>- Toteutunut osittain. Organisaation sisäinen turvallisuustyö on järjestäytynyt ja yhteistyölle on vakiintuneet rakenteet. Alueellinen turvallisuussuunnittelu ei ole vakiintunut osaksi alueellista yhteistyötä.</p>




2. Yhdenvertaiset, ennaltaehkäisevät ja vaikuttavat palvelut

Omistaja: Taru Kuosmanen


2. Yhdenvertaiset, ennaltaehkäisevät ja vaikuttavat palvelut

Omistaja: Taru Kuosmanen

Alatavoite (vastuuhenkilö)	Tilanne 1-9/2024	Tilannekatsaus	Mittarit 2024
2.1. Vahvat omaehtoiset ja ennaltaehkäisevät palvelut (Tuukka Salkoaho)		<p>Hyte-kuntaneuvottelut Pirkanmaan kuntien kanssa on käyty. Neuvottelu järjestön kanssa on lokakuussa. Hyvinvoinnin ja terveyden edistämistyötä on tehty verkostomaisesti eri kokoonpanoissa ja yhteistyössä kuntien kanssa. Väkivallan ehkäisyn ohjeistus ammattilaisille on julkaistu ja materiaalia valmistellaan ulkoisille www-sivuille.</p> <p>Kokemusasiantuntijatoimintaa kehitetään kustannusvaikutta-vammaksi sekä hoidon ja palvelun jatkuvuutta tukevammaksi. Lokakuussa Pälkäneellä käynnistyvää Kasvava kokemusasiantuntijuus-pilottia on suunniteltu yhdessä eri toimijoiden kanssa. Moniammatillisen Minun tiimini -toimintamallin käyttöönotto jatkuu. Ohjeistukset, prosessit, roolit ja vastuut selkeytyvät käyttöönotkokemusten myötä eri palveluissa. Yhteiskehittämistä ja toiminnan vakiinnuttamista haastaa yhteisten, monialaisten foorumien puute (lähijohto).</p> <p>Hyvinvoinnin ja terveyden edistämiseen kehitettyjä materiaaleja jalkautetaan Pirhassa, kunnissa, järjestöissä ja kansallisesti. Hyvinvointia elintavoilla -sivuston toimintoja ja visuaalista ilmettä kehitetään. Kulttuurihyvinvoinnille on suunniteltu laatukriteeristö.</p> <p>Yhteisöneuvontaa tarjotaan tällä hetkellä kymmenessä toimipisteessä kuuden kunnan alueella. Kaukajärven maahanmuuttajille kohdennettu vanhemmuuskahvila käynnistyi elokuussa eri toimijoiden yhteistyönä. Toiminta jatkuu joulukuuhun asti. Fyysinen laiteteri palveluneuvonnan tiloissa on päättynyt ja se korvataan lähitoreja kiertävillä liikkuvilla laitelaukuilla.</p> <p>Pirhan avustustoiminnan yleiset periaatteet päivitettiin ja järjestöyhteistyön asiakirjaa valmistellaan yhdessä palvelulinjojen ja järjestöjen kanssa. Sydän- ja verisuonitautien omahoito -digihoitopolun sisältöjen ja toiminnallisuuksien rakentaminen alkanut.</p>	<p>1. Alueellisten hyvinvointisuunnitelmien toimeenpano on sisällytetty palvelulinjojen toimintaan (K/E):</p> <ul style="list-style-type: none">- Alueellinen hyvinvointisuunnitelma hyväksyttiin 12.2. ja toimeenpano on käynnistynyt. Pirhan sisäinen integraatiotyöryhmä on aloittanut työnsä. Hyte-neuvottelut kuntien kanssa on käyty. Painopisteenä oli lasten, nuorten ja perheiden palvelut. <p>2. Matalan kynnyksen toimipisteitä ja kohtaamispaikkoja kehitetään yhdessä yhteistyökumppaneiden kanssa (K/E):</p> <ul style="list-style-type: none">- Uusia matalan kynnyksen toimipisteitä on avautunut, mm. Orivesi ja Vesilahti. Konkreettinen yhteistyö eri palvelulinjojen ja verkostotoimijoiden kesken on edennyt; esimerkiksi yhteisöneuvonta on siirtynyt Nokialla toimimaan lähitorin tiloihin. <p>3. Kansansairauksien seuranta ja hoitoa toteutetaan omaehtoisin toimintamallein digipalveluja hyödyntäen (K/E):</p> <ul style="list-style-type: none">- OmaSydän mobiili-etähoitopalvelun on ottanut käyttöön n. 71 % kohderyhmän potilaista. Kansantautien ehkäisy (erit. kohonneen verenpaineen) digihoitopolun määrittely ja rakentaminen alkanut Bee Pro -alustalle.


2. Yhdenvertaiset, ennaltaehkäisevät ja vaikuttavat palvelut

Omistaja: Taru Kuosmanen

Alatavoite (vastuuhenkilö)	Tilanne 1-9/2024	Tilannekatsaus	Mittarit 2024
2.2. Kestävä palvelurakenne vahvalla sosiaali- ja terveydenhuollon integraatiolla sekä hoito- ja palveluketjujen uudistamisella (Taru Kuosmanen)			
2.2. A) Ikääntyneet: uudistamme palvelurakenteen vastaamaan kestävästi kasvavaan palvelutarpeeseen (Päivi Tryyki)		<p>Asumispalveluiden rakennemuutoksen eteneminen IKI2035- suunnitelman mukaisesti on viivästynyt. Laitoshoidon purku on pysähtynyt, koska sopivia väistötiloja ei ole riittävästi käytössä eikä asiakaspaikkoja ei voida tällä hetkellä vähentää oman palvelutuotannon ylläpitämisen vuoksi. Tilaratkaisujen uudelleentarkastelussa on tehty Koukkuniemen alueen esiselvitys. Muiden laitoshoidon yksiköiden purun esiselvityksen laadinta on käynnistynyt.</p> <p>Ympäri vuorokautisen palveluasumisen hankintamenettelyssä ensimmäinen kilpailutus päättyi. Hankintapäätös on alue-hallituksen käsittelyssä 28.10.2024. Lyhytaikaisen hoidon vahvistamiseksi Lappi -järjestelmän kehittäminen on jatkunut (lyhytaikaisen hoidon asiakaspaikkahallinta). Päivystyksellisen perhehoidon pilotin kokemukset ovat hyviä, minkä vuoksi pilottia jatkettiin. Perhehoitokodeista on tehty karttasovellus asiakas-ohjaajien työn tueksi.</p> <p>Lääkeautomaattipalvelun peittävyys säännöllisen kotihoidon omassa palvelutuotannossa on 20,1 % (tavoite 2025: 20 %). Etäkäyntien peittävyys omassa palvelutuotannossa on 10,6 %, mikä on 0,4 % vähemmän kuin 08/2024. Yhdeksästä vastuuyksiköstä kolme on saavuttanut vuoden 2025 peittävyystavoitteen 13 %. Kotihoidon toiminnanohjausjärjestelmän hankinnan valmistelu on jatkunut. Strategisen optimoinnin pilotti jatkuu suunnitellusti. RAI -osaamisen vahvistamisen suunnitelman mukaiset koulutukset toteutuneet. Valmisteltu uusia oman palvelutuotannon yhteisöllisen asumisen yksiköiden lisäämistä. Asumisen palveluihin sijoittuvan yhteisöllisen asumisen henkilöstön siirtämisestä kotona asumista tukeviin palveluihin valmistellaan (YT:n toimeenpano).</p>	<p>1. Tavoitepeittävyudet asumispalveluissa toteutuvat IKI2035 -suunnitelman mukaisesti *</p> <p>Toteutuneet peittävyystiedot raportoidaan puolivuositain.</p> <p>IKI2035-suunnitelman mukaiset tavoitepeittävyudet ja toteumat 01-06/2024</p> <p>Laitoshoidon tavoitepeittävyys 0,5 % Toteutunut peittävyys 0,6 %</p> <p>Ympäri vuorokautisen palveluasumisen tavoitepeittävyys 10,2 % Toteutunut peittävyys 9,6 %</p> <p>Yhteisöllisen asumisen ja perhehoidon tavoitepeittävyys 1,5 % Toteutunut peittävyys 1,5 %</p> <p>Säännöllisen kotihoidon tavoitepeittävyys 12,84 % Toteutunut peittävyys 10,2 %</p> <p>Omaishoidon tavoitepeittävyys 3,65 % Toteutunut peittävyys 3,1 %</p>

2. Yhdenvertaiset, ennaltaehkäisevät ja vaikuttavat palvelut

Omistaja: Taru Kuosmanen

Alatavoite (vastuuhenkilö)	Tilanne 1-9/2024	Tilannekatsaus	Mittarit 2024
2.2. B) Lapset, nuoret ja perheet: kohdennamme resursseja varhaisen vaiheen toimintaan ja vahvistamme integraatiota (Titta Peltari)		<p>Äitiys- ja lastenneuvolan uudistettu käyntirunko ja siihen liitetyt digitaaliset palvelut, kuten digiperhe -sivusto mahdollistavat paremman asiakassegmentoinnin ja tarkoituksenmukaisemman palvelutarjonnan. Opiskeluhuollon ammattilaisia on laajasti koulutettu IPC-menetelmän käyttöön. Cool kids-koulutuksiin on osallistunut osajia eri palveluista. Nepsy-palvelutarjontaa on lisätty syksyn 2024 aikana asiakkaille tarjottavilla perustieto- ja strategiakoulutuksilla.</p> <p>Sosiaalihuoltolain mukaisten palvelujen tarjontaa on merkittävästi lisätty selkeyttämällä asiakasohjausta, toteuttamalla resurssisiirtoja sekä tehostamalla toimintaa, samalla kun näiden palvelujen kustannukset ovat toteutuneet viime vuotta pienempinä. Palvelutarpeen arviointityön yhdenmukaistamisen myötä määräaikojen ylitykset on saatu kesän jälkeen määrällisesti laskuun. Lastenvalvojapalveluiden walk in-toiminta käynnistyi. Perheasioiden sovitteluun koulutettiin lisää ammattilaisia. Eropalveluiden maakunnallinen kehittäminen jatkuu. Laajempien aukioloaikojen pilotti käynnistyi eri palveluissa elokuussa.</p> <p>Yhteisövaikuttavuustyön konkretisointi Valkeakosken, Lempäälän, Ikaalisten ja Sastamalan perhekeskusten kanssa on ensimmäisten valmennusten osalta tehty. Työ jatkuu syksyllä 2024 mm. paikallisten johtamisrakenteiden varmistamisella ja monialaisen työn konkretisoinnilla.</p> <p>Ohjattuja omahoitoja pilotoidaan opiskeluhuollon ja perhetyön palveluissa. Opiskeluhuollon ensimmäisen pilotin perusteella ammattilaiset kokivat menetelmän soveltuvan opiskeluhooltoon. Pilotti jatkuu joulukuulle asti. Koulutusten siirtoa omaksi toiminnaksi valmistellaan. Opiskeluhollosta on koulutettu 3 psykologia, jotka voivat jatkossa toimia koulutuksen mentoreina.</p>	<p>1. Kodin ulkopuolelle sijoitettujen 0-17-vuotiaiden määrä vähenee 1,5 % *</p> <ul style="list-style-type: none">- Kodin ulkopuolelle sijoitettuna oli 1 278 eri lasta ajalla 01-09/2024. Vuonna 2023 kodin ulkopuolelle oli sijoitettuna yhteensä 1 440 eri lasta. Useista eri asiakastietojärjestelmistä johtuen vertailutietoa kaudesta 01-09/2023 ei saada luotettavasti.- Lastensuojelun sijaishuollon kustannusten kasvu johtuu pääsääntöisesti kokovuotisena toteutuvista laitoshoitopalvelun hinnankorotuksista (13 %). Nykyiset hinnat astuivat voimaan 1.6.2023. <p>2. Palvelu- ja asiakasohjaukseen tulleista asiakkaista vähintään 50 % tulee autetuksi palveluohjauksen, 3. sektorin, kuntien ja seurakuntien tarjoamien palveluilla</p> <ul style="list-style-type: none">- Yhteensä 37 % tuli autetuksi palveluohjauksen, 3. sektorin, kuntien tai seurakuntien tarjoamien palvelujen avulla (ajalla 1-6/2024 yhteensä 32 %). Tammi-syyskuun 2024 aikana asiakasohjaukseen tuli 3 264 yhteydenottoa.- Asiakasohjauksen työryhmät yhdistettiin ja johtamista muutettiin elokuussa. Perhekeskus- ja yhteisövaikuttavuustyön edistäminen eri alueilla vahvistaa osaltaan tietoisuutta muista palveluista sekä asiakkaiden ohjaamista niihin.

2. Yhdenvertaiset, ennaltaehkäisevät ja vaikuttavat palvelut

Omistaja: Taru Kuosmanen

Alatavoite (vastuuhenkilö)	Tilanne 1-9/2024	Tilannekatsaus	Mittarit 2024
<p>2.2. C) Mielensterveys- ja päihdepalvelut: uudistamme palvelurakenteen vastaamaan kestävästi kasvavaan palvelutarpeeseen (Sari Mäkinen, Aino Mattila, Paula Pasanen-Aro, Marja-Leena Lähdeaho)</p>	<p>➔</p>	<p>Aikuiset: Sairaalahoitopäivien vähenemisessä on päästy tarkastelujaksolla tavoitteeseen. Sekä psykiatrian sairaalahoidossa että avopalveluissa lisätään hoidon intensiteettiä ja määrittäisyyttä hoidon saatavuuden tehostamiseksi. Erikoissairaanhoidon hoitojonot ovat lyhentyneet merkittävästi suhteessa maltilliseen tavoitteeseen (-5 %). Hoitoon pääsyn tehostamiseksi ja hoitotakuun toteutumiseksi on valmisteltu uusi toimintamalli ja uusi erikoissairaanhoidon läheteiden käsittelymalli, jolla mm. läheteen ohjautuminen oikeille tahoille nopeutuu. Lisäksi ajankohtaisen hoidontarpeen kartoittamiseksi ja päällekkäisten hoitojonojen tunnistamiseksi on aloitettu pitkään hoitoa jonottaneiden perusterveydenhuollon miepä-asiakkaiden ja psykiatrisen erikoissairaanhoidon potilaiden kontaktointi.</p> <p>Osastojen kuormitusaste on kasvanut 7% eli potilaiden määrä suhteessa sairaansijoihin on ollut huomattavan suuri. Tuoreessa THL:n sairaalapaikkaselvityksessä Pirhalla oli vuonna 2023 aikuispotilaille 0,48 sairaansijaa 1 000 asukasta kohti (koko maan keskiarvo 0,43 sairaansijaa/1 000 asukasta). Psykiatrian uudisrakennuksessa on vuonna 2024 kuusi sairaansijaa vähemmän väestökasvuun jatkavalle Pirkanmaalle.</p> <p>Niukoilla resursseilla tuotetut monipuoliset psykiatrikonsultaatiot ovat osoittautuneet erittäin tarpeellisiksi perusterveydenhuollolle: sote-keskuksista on tehty 23 % vähemmän läheteitä psykiatrialle viime vuoden vertailu-aikaan nähden. Peruspalveluiden mielen-sterveys- ja päihdetyötä on vahvistettu vastaamaan kasvavaan lievien ja keskivaikeiden häiriöiden hoidon kysyntään.</p>	<p>Aikuiset</p> <p>1. Psykiatrisen esh:n tarve vähenee: sairaalapäivien määrä, jonotilanne sekä kuormitusaste yhteensä 5 % vuoteen 2023 verrattuna:</p> <ul style="list-style-type: none">- Sairaalahoitopäivät (brutto) vähenivät tarkastelujaksolla 8 %. (01-09/2024: 48 156 ja 01-09/2023: 52 578).- Hoitoa odottavien määrä väheni 34 % (jonossa 30.9.2024: 866 ja 30.9.2023: 1 326 potilasta).- Psykiatristen sairaalaosastojen kuormitusaste kasvoi 7 % (30.9.2024: 98 % ja 30.9.2023: 91 %) <p>2. Konsultaatiomäärät ovat kasvaneet perustason mielensterveys- ja päihdepalvelujen vahvistamiseksi.</p> <ul style="list-style-type: none">- Psykiatrin konsultaatiopuhelut ja case-konsultaatiot ovat lisääntyneet 101 % verrattuna tammikuuhun 2024 (09/2024: 181 kpl ja 01/2024: 90 kpl).

2. Yhdenvertaiset, ennaltaehkäisevät ja vaikuttavat palvelut

Omistaja: Taru Kuosmanen

Alatavoite (vastuuhenkilö)	Tilanne 1-9/2024	Tilannekatsaus	Mittarit 2024
2.2. C) Mielenterveys- ja päihdepalvelut: uudistamme palvelurakenteen vastaamaan kestävästi kasvavaan palvelutarpeeseen (Sari Mäkinen, Aino Mattila, Paula Pasanen-Aro, Marja-Leena Lähdeaho)	➔	<p>Lapset, nuoret ja perheet: Hyvinvointialueitasoinen lasten- ja nuorisopsykiatrian, mielenterveys- ja päihdepalveluiden selvitystyö on valmistunut ja se käsitellään lokakuussa aluehallituksessa. Ohjelman toimeenpano käynnistyy aluehallituksen käsittelyn jälkeen. Selvityksen tavoitteena on selkeyttää mm. hoidon porrastusta, asiakkaan palveluketjuja sekä hoitoa ja hoitoon pääsyn sujuvuutta.</p> <p>Uuden perheintensiiviyksikön toiminta on käynnistynyt eteläisellä lähijohtamisalueella. Kokemusasiantuntijatyöskentely jo käynnissä ja erilaisten hankkeiden kautta toimintaa kehitetään edelleen yhteistyössä kolmannen sektorin järjestöjen kanssa. Päiväperhossa toteutetaan oma kokemusasiantuntijakoulutus syksyllä 2024. Näyttöön perustuvien menetelmien osalta IPC-, IPT-N ja Cool Kids-koulutukset jatkuvat ja menetelmien käytön juurruttamistyö arjen työhön on myös käynnissä. Digitaalisten palveluiden käyttöä kehitetään kouluttamalla lisää päivystäjiä valtakunnalliseen Sekasin-chatiin. Hoppu-hanke on päättymässä ja kehittämistyöstä tehdään siltaamissuunnitelma palvelulinjalle. ESR+-rahoitteinen Tukivoima-hanke on käynnistynyt ja sen aikana kehitetään nuorille ja nuorten perheille tukimuotoja psykiatrisen hoidon jonotusajalle sekä arjen tuen hybridimalli.</p>	<p>Lapset, nuoret ja perheet 3. Palveluketjun toimivuus paranee perustason erikois-sairaanhoidossa ja Tays psykiatrian palveluissa: Lähete- ja potilasmäärät vähenevät:</p> <ul style="list-style-type: none">- Tays lastenpsykiatrialle tehtyjen lähetemäärä säilyi ennallaan (01-09/2024: 747 ja 01-09/2023: 744).- Tays nuorisopsykiatrialle tehtyjen lähetemäärä väheni 2 % (01-09/2024: 804 ja 01-09/2023: 817) <p>Palveluun jonottavien määrä vähenee:</p> <ul style="list-style-type: none">- Tays lastenpsykiatrian jonossa olevien määrä väheni 33 % (jonossa 30.9.2024: 55 lasta ja 30.9.2023: 82 lasta)- Tays nuorisopsykiatrialle jonossa olevien määrä väheni 42 % (jonossa 30.9.2024: 82 nuorta ja 30.9.2023: 141 nuorta) <p>Tays psykiatrian avohoitokäynnit vähenevät 1,3 %*</p> <ul style="list-style-type: none">- Lastenpsykiatrian avohoitokäyntien määrä säilyi lähes ennallaan. (01-09/2024: 18 908 käyntiä ja 01-09/2023: 18 863 käyntiä).- Nuorisopsykiatrian avohoitokäyntien määrä lisääntyi 12 % (01-09/2024: 13 001 käyntiä ja 01-09/2023: 11 622 käyntiä).


2. Yhdenvertaiset, ennaltaehkäisevät ja vaikuttavat palvelut

Omistaja: Taru Kuosmanen

Alatavoite (vastuuhenkilö)	Tilanne 1-9/2024	Tilannekatsaus	Mittarit 2024
<p>2.2. D) Vammaispalvelut: kehitämme palvelurakennetta varhaisemman vaiheen suuntaan (Tuulikki Parikka)</p>	<p>➔</p>	<p>VAPA2035-ohjelma valmistui ja eteni päätöksentekoon. Valmistelu tehtiin yhteistyössä sidosryhmien kanssa. Vammaispalveluissa on kehitetty asiakaskokemuksen mittaamista. Oman tuotannon asumisen ja päiväaikaisen toiminnan yksiköissä toteutettiin kohdennettu asiakaskysely. Vaativissa erityispalveluissa sekä asumisen ja päiväaikaisen toiminnan yksiköissä otettiin käyttöön läheisille suunnattu asiakaskokemuskysely NPS. Valmistelussa myös NPS-kyselyn laajentaminen ostopalveluihin.</p> <p>Asumisen palvelurakenteen keventämiseksi on laadittu asumisen ja päiväaikaisen toiminnan palveluverkkosuunnitelmaa sekä laadittu asumisen tuotantotapa-analyysi. Koko Pirkanmaan kattava vammaisten asumispalvelukilpailutus eteni päätöksentekoon. Asiakkaan asumispalvelutarpeen arviointimalli on työstetty ja pilotoitu. Asumisyksiköihin on hankittu uutta teknologiaa ja niiden käyttöönottoa tuetaan. Lasten asumisen ja tila-päishoidon yksikkö Kurjenraitti aloittaa toiminnan vuoden lopulla.</p> <p>Lähtöritoiminnan kehittäminen vammaisten henkilöiden näkökulmasta jatkuu. Vammaissosiaalityön organisaatiouudistus toteutetaan marraskuun alusta. Etäpäivätoiminnan pilotti jatkuu kahtena päivänä viikossa. Työhönvalmennuksen toimintamallin yhdenmukaistaminen aloitettiin.</p> <p>Monipalveluasiakkaiden oikea-aikaista ohjautumista ensisijaisesti kevyempiin palveluihin edistetään käymällä läpi asiakkaiden palvelutarpeita hyödyntäen asumispalveluiden käyttöön kehitettyä arviointimallia. Vammaisten lasten ja nuorten palvelu-kokonaisuuden nykytilan kuvausta on tarkennettu sekä suunniteltu toimintojen vaihtoehtoisia tuotantotapoja.</p> <p>Liikkumisen tuen tiimin palveluavustajat ovat saaneet asiakkaita oppimaan julkisen joukkoliikenteen käyttöä.</p>	<p>1. Asumispalvelujen palvelurakenne keventyy asiakasmäärän suhteessa vuoteen 2023 verrattuna (laitoshoito, ympärivuorokautinen asuminen, yhteisöllinen asuminen ja tuettu asuminen) (K/E) *</p> <p>- Asumispalveluiden palvelurakenteen keventymistä ei voida luotettavasti todentaa puutteellisten tilastojen vuoksi.</p> <p>Laitoshoito:</p> <p>- Laitoshoidon paikkamäärä on säilynyt samana kuin 01-06/2024 tilanteessa. 01-06/2023 tilanteeseen verrattuna paikkamäärä väheni 12 %.</p> <p>Ympärivuorokautinen asuminen:</p> <p>- Ympärivuorokautisen asumisen paikkamäärä omassa tuotannossa lisääntyi 8 % ja ostopalveluissa väheni 2 % verrattuna 01-06/2024 tilanteeseen. Vertailutietoa vuoden takaiseen tilanteeseen ei ole luotettavasti saatavilla.</p> <p>Yhteisöllinen asuminen:</p> <p>- Yhteisöllisen asumisen paikkamäärä omassa tuotannossa kasvoi 24 % verrattuna 01-06/2024 tilanteeseen. Luotettavaa vertailutietoa vuoden takaiseen ei ole käytettävissä. Yhteisöllisen asumisen ostopalveluiden osalta tietoja ei saada luotettavasti.</p> <p>Tuettu asuminen:</p> <p>- Tuettu asuminen omassa palvelutuotannossa lisääntyi 22 % verrattuna 01-06/2024 tilanteeseen. Luotettavaa vertailutietoa vuoden takaiseen ei ole käytettävissä. Myös tuetun asumisen ostopalveluiden osalta tiedot puutteelliset.</p>


2. Yhdenvertaiset, ennaltaehkäisevät ja vaikuttavat palvelut

Omistaja: Taru Kuosmanen

Alatavoite (vastuuhenkilö)	Tilanne 1-9/2024	Tilannekatsaus	Mittarit 2024
2.2. E) Avo- ja sairaalapalvelut – uudistamme alueelliset hoito- ja palveluketjut (Tuukka Salkoaho)		<p>Hoito- ja palveluketjujen päivitystyö on jatkunut suunnitellusti. Päivityksessä oli seitsemän hoito- ja palveluketjua. Elokuussa valmistui raskaushoitoketjun päivitys ja uusi muistisairaalan palveluketju. Syyskuussa alkoi uutena kielihäiriöisen lapsen ja nuoren hoitoketjun laatiminen.</p> <p>Hoito- ja palveluketjujen saavutettava julkaisuformaatti valmistui kesäkuussa. Uusi alusta on tehty hyvinvointialueen verkkosivuille minisivustoksi. Uudet päivitykset julkaistaan jatkossa minisivustolla ja vanhat päivitykset siirretään sinne syksyn aikana. Kun suurin osa ketjuista on siirretty, pidetään laajempi tiedotuskampanja. Hoito- ja palveluketjujen aamukahvitilaisuudet jatkuvat syyskuun alusta joka toinen viikko.</p> <p>Kuntoutuksen integraatiomallin luonnos on esitelty elokuussa sote-johtoryhmälle. Johtoryhmän linjauksen mukaisesti jatkotyöstöön otettiin kuntoutuksen osaamiskeskusmalli. Lääkinnällisen kuntoutuksen geneerinen malli on valmistunut ja viety Innokylään. Malli on pohja alkaneille kehittämisprosesseille. Apuvälinepalveluiden prosessin ja osastokuntoutuksen kehittäminen on aloitettu.</p>	<p>1. Vältettävissä olevat sairaalahoitokäytöt (VOS) korvautuvat PTH-avohoidolla *</p> <ul style="list-style-type: none">- Vältettävissä olevien erikoissairaanhoidon ja perusterveydenhuollon sairaalahoitokäytöiden määrä väheni 11 % THL:n 4.7.2024 julkaiseman vuotta 2023 koskevan indikaattorin perusteella. Kansallinen tilasto julkaistaan kerran vuodessa. Tiedon saatavuutta omista tilastoista selvitetään. <p>2. Kuntoutuspalveluiden uusi prosessijohtamisen malli on otettavissa käyttöön vuoden 2025 alusta (K/E):</p> <ul style="list-style-type: none">- Kuntoutuksen integraatiomallin luonnos on valmis ja suunnittelua jatketaan kuntoutuksen osaamiskeskusmallin pohjalta.


2. Yhdenvertaiset, ennaltaehkäisevät ja vaikuttavat palvelut

Omistaja: Taru Kuosmanen

Alatavoite (vastuuhenkilö)	Tilanne 1-9/2024	Tilannekatsaus	Mittarit 2024
2.2. F) Vahvistamme kotona hoitamista ja kotiin vietäviä palveluita (Mäki Sanna, Mari Ollinpoika)		<p>Kotisairaalapalveluita tarjotaan kaikkien kuntien alueelle ulkoistettuja kuntia lukuun ottamatta. Keiturin soten kotisairaala avattiin 3.6.24. Muiden ulkoistettujen alueiden osalta päätöstä ei ole vielä tehty. Kotisairaalan potilas- ja käyntimäärät ovat kasvaneet edellisen vuoden vastaavaan ajankohtaan verrattuna. Syyskuusta alkaen on ollut mahdollista konsultoida palliatiivista lääkäriä myös viikonloppuisin ja pyhinä.</p> <p>Sydänsairaalan kanssa on marraskuussa käynnistymässä pilotti, jossa sydämen vajaatoimintapotilaat voisivat kotiutua aiempaa nopeammin etäseurannan turvin. Kotisairaalan lääkäri vastaa etäseurannassa olevien potilaiden hoidosta ja kotisairaalan mobiilihoitajat hoitotyöstä. Kotihoito on mukana pilotissa vastaten potilaan mahdollisesta hoivan tarpeesta.</p> <p>Sairaalasänkyjen vuorauspalveluhanke kotisairaalan potilaille on käynnistynyt. Hatanpään Kotisairaalan toimenpidehuone on saatu käyttöön, mikä mahdollistaa vaativampien toimenpiteiden tekemisen polikliinisesti.</p> <p>Lääkäripalvelumallien jalkautumista terveyskeskuslääkäreiden toimintatapoihin kehitetään. Lääkäripalvelumallit vahvistuvat myös kilpailutusten myötä. Kilpailutukseen sisältyy myös Pirkanmaan 24/7 takapäivystys.</p> <p>Ympärivuorokautisen asumisen terveys- ja hoitosuunnitelmalomake on valmis. Kotihoidon osalta lomake odottaa hyväksyntää. Hoito- ja kuntoutusprosessiin on kuvattu eri toimijoiden tehtävät osastojakson eri vaiheissa. Kotiutumisen tueksi laadittu kotiuttamispaketti on valmis.</p> <p>Perusterveydenhuollon osastojaksot eivät ole lyhentyneet suunnitellusti, koska sairaalaosastoilla ympärivuorokautiseen asumiseen jonottavien määrä on keväästä alkaen noussut.</p>	<ol style="list-style-type: none">ESH vuodeosastojaksot lyhenevät 3 % ja PTH 4 % *<ul style="list-style-type: none">Erikoissairaanhoidon vuodeosastojaksot ovat lyhentyneet keskimäärin 0,3 vuorokautta eli 6,5 % (01-09/2024 keskimäärin 4,3 vrk ja 01-09/2023 4,6 vrk).Perusterveydenhuollon hoitajakset ovat pidentyneet keskimäärin 0,8 vuorokautta eli 3,8 % (01-09/2024 keskimäärin 19,3 vrk ja 01-09/2023 18,5 vrk). Perusterveydenhuollon osalta tulos on suuntaa antava. Vertailukelpoisten tietojen saaminen on haasteellista kolmesta eri potilastietojärjestelmä ja yksiköiden muutoksista johtuen.Lääkärikonsultaatiomallit kattavat hva:n 80 % (K/E) *<ul style="list-style-type: none">Lääkäripalvelumallit kattavat hyvinvointialueesta noin 80 %. Mallien käyttöönottoa ja juurruttamista jatketaan suunnitelman mukaan.Kotisairaalapalveluissa 10 % asiakasvolyymin kasvu jokaisessa toimipisteessä<ul style="list-style-type: none">Kotisairaalan potilasmäärä on kasvanut 17 % ja käyntimäärät 7 % verrattuna edellisen vuoden vastaavaan ajankohtaan.


2. Yhdenvertaiset, ennaltaehkäisevät ja vaikuttavat palvelut

Omistaja: Taru Kuosmanen

Alatavoite (vastuuhenkilö)	Tilanne 1-9/2024	Tilannekatsaus	Mittarit 2024
2.2. G) Yhtenäistämme asiakasohjauksen monipalvelu asiakkaiden määrän kasvun ja palvelukäytön hallitsemiseksi (Eeva Halme)		<p>Monipalveluasiakkaan määrittelyä valmistellaan integraation toimialueella. Terveyspalveluissa (Acutan pilotissa) on käytetty herätettä 5 kertaa vuoden aikana. STM:n luvalla RRP-rahoitusta hyödynnetään robotiikan käytössä. Robotiikan pilotointi on viivästynyt ja toteutunee loppusyksystä</p> <p>Aikuissosiaalityön asiakasohjauksen keskittäminen on edennyt ja digitaalista asiointia on vahvistettu. Matalan kynnyksen palvelu-neuvonta on laajennettu kohdentumaan kaikkiin asiakasryhmiin ja vain murto-osa asiakkaista ohjautuu muihin palveluihin. Päihde- ja mielenterveyden asumisen palveluohjaukseen liittyvät lomakkeet laadittu ja henkilöstöä koulutettu. Yhteinen SAS- (selvitä, arvioi ja sijoita) – ryhmätoiminta käynnistetty (arviointi syksyllä 2024).</p> <p>Asumispaikkojen hallinnan osalta saatu lupa hyödyntää RRP-rahoitusta tietojärjestelmän laajentamiseen niin, että syksyn aikana myös päihde- ja mielenterveyspalvelujen asumispaikat saadaan yhtenäiseen Pirhan tasoiseen paikkatietojärjestelmään.</p> <p>Lasten- ja nuorten palveluissa palveluohjauksen toimintamalleja on yhtenäistetty ja nuorten päihde- ja mielenterveyspalveluiden uudelleenorganisointi on suunniteltu toteutettavaksi alkuvuodesta 2025.</p>	<p>1. Asiakasohjauksen yhtenäinen malli luotu ja käyttöönotto suunniteltu (Mielenterveys- ja päihdepalvelujen asiakasohjaus ja Lasten, nuorten ja perheiden erityispalvelut) (K/E):</p> <ul style="list-style-type: none">- Asiakasohjausten mallit on luotu. Kehittämistoimet asiakasohjauksen sujuvoittamiseksi jatkuvat.

2. Yhdenvertaiset, ennaltaehkäisevät ja vaikuttavat palvelut

Omistaja: Taru Kuosmanen

Alatavoite (vastuhenkilö)	Tilanne 1-9/2024	Tilannekatsaus	Mittarit 2024
2.2. H) Ratkaisemme päivystyksen ruuhkautumisen haasteet ja käynnistämme selvityksen (Juha Kinnunen)		<p>Päivystysreformi etenee suunnitellusti. Lähes kaikki alatyöryhmät tulevat saavuttamaan niille asetetut tavoitteet vuoden 2024 loppuun mennessä. Tehdyt toimenpiteet eivät kuitenkaan ole ratkoneet päivystyksen ruuhkautumista.</p> <p>116 117-puhelinpalvelu siirtyi huhtikuussa yhden tuottajan malliin. Keskustelu jatkuu vielä palvelun yöaikaisen toiminnan turvaamisesta. Lääkärikonsultaatiopalvelut 24/7 ikäihmisten hoiva- ja asumispalveluihin toimii. Hoitosuunnitelmien laadintaan on panostettu.</p> <p>Hoidontarpeen arvioimisen vain kerran -mallissa ajanvaraukset toimivat Pegasos-asemien osalta hyvin, mutta muiden osalta on edelleen kehitettävää. Kiireellisten 1-3 vrk:n hoidonohjauksien kehittämiseen on rekrytoitu syksyn ajaksi hankerahalla osaajia. Kokonaisuuden kehittäminen tulee jatkossakin edellyttämään ohjausryhmää.</p> <p>Jatkohoidon järjestelyverkon rakentamiseksi tarvittavat yt-neuvottelut ovat päättyneet ja toimeenpano jatkuu. Kokonaisuus on keskeneräinen ja tarvitsee jatkossakin työryhmän. Asiakkaiden tiedottamisen ja ohjauksen alatyöryhmä on edennyt niin pitkälle kuin taloudelliset resurssit ovat sallineet. Kehittämistyö tältä osin jatkuu vielä syksyn ajan.</p> <p>Sote-tilannekeskuksen hallinnollinen sijoittuminen odottaa linjausta. Kokonaisuus vaatii jatkoprojektin ja tukea vuoden-vaihteen 2025 jälkeen. Liikkeellelähdtöön pyritään vähintään kevennetyllä mallilla, vaikka se ei tuotakaan kaikkia hyötyjä.</p> <p>Integraatiojohtaminen kiireellisiin palveluihin -malli on vakiintunut. Työryhmä kokoontuu säännöllisesti yhteistyötä parantaen. Kotisairaala toimii lähes koko Pirkanmaalla, osin pois lukien Pohjois-Pirkanmaa. Alueen kotisairaalapalveluiden tuottajaa ei ole vielä linjattu.</p>	<p>1. Päivystyksen ja ensihoidon toimintaa seurataan ja toiminta on asetettu tarkoituksenmukaisemmaksi *</p> <p>Käynnit/tehtävät vähentyneet 5 %:</p> <ul style="list-style-type: none">- Päivystyksen vastuualueella käynnit vähentyivät 0,8 % (n=666) ajalla 01-09/2024 verrattuna 01-09/2023 tilanteeseen. Tavoite ei toteutunut.- Valkeakoskella käynnit vähentyivät 11,3 % (n=1792) ja Acutassa lisääntyivät 1,7 % (n=1126).- Hoitajakäynnit ovat Acutassa lisääntyneet 29 % (n=1265). Lääkärikäyntien määrä väheni hieman -0,2 % (n=99). Päivystykseen ohjautuu yhä enemmän potilaita, jotka voitaisiin hoitaa kiirevastaanotoilla. <p>Hoitoonohjaukset vähentyneet 25 %:</p> <ul style="list-style-type: none">- Päivystyksen vastuualueella hoitoonohjaukset ovat lisääntyneet 4,4 % (n=120) ajalla 01-09/2024 verrattuna 01-09/2023 tilanteeseen. Tavoite ei toteutunut.- Valkeakoskella hoitoonohjaukset lisääntyivät 20,5 % (n= 69) ja Acutassa 2,1 % (n=51). Hoitoonohjausten lisääntyminen selittyy kävelevien potilaiden määrän kasvulla. <p>Läpimenoajat lyhentyneet 10 %:</p> <ul style="list-style-type: none">- Päivystyksen vastuualueella läpimenoaika on lyhentynyt 2,4 % (5 min) ajalla 01-09/2024 verrattuna 01-09/2023 tilanteeseen.- Valkeakoskella läpimenoaika lyhentyi 7,1 % (10min) ja Acutassa läpimenoaika lyhentyi 2,7 % (6min). <p>Jatkohoitoon ohjautuminen on helpottunut ja sitä koordinoidaan kokonaisuutena (K/E)</p> <ul style="list-style-type: none">- Toteutus etenee syksyllä yt-neuvotteluiden päätyttyä.

2. Yhdenvertaiset, ennaltaehkäisevät ja vaikuttavat palvelut

Omistaja: Taru Kuosmanen

Alatavoite (vastuuhenkilö)	Tilanne 1-9/2024	Tilannekatsaus	Mittarit 2024
<p>2.3. Yhdenvertainen tarpeeseen perustuva palveluihin pääsy ja yhtenäiset toimintamallit sote- ja perhekeskuksissa (Eeva Torppa-Saarinen, Titta Pelttari)</p>		<p>Avopalvelut: Vastaanotto toiminnassa hoidon jatkuvuutta edistettiin kouluttamalla henkilöstöä terveys- ja hoitosuunnitelma -työvälineen käyttöön. Hoidon tarpeen arvioinnin verkkokurssin oli suorittanut lähes 80 % hoitohenkilökunnasta. Hoidon tarpeen arvioinnin laatu parantui. Hoidon jatkuvuuden mallin pääperi-aatteista sovittiin. Uuden potilastietojärjestelmän käyttöönottoon valmistauduttiin. Palvelukysynnän kartoitus toistettiin syyskuussa palvelujen kehittämiseksi.</p> <p>Suun terveydenhuollon infektiofokuspoliinikan toiminta vakiinnutettiin, ja yhteistyö Coxan ja Sydänsairaalan kanssa aloitettiin. Suun perushoidon selvitysprojekti toteutettiin huhti-syyskuussa. Kerralla enemmän -toimintamallin pilotti Nokialla eteni suunnitellusti parantaen hoitoon pääsyä. Oikomishoitoon pääsyä helpotettiin yli kuntarajojen. Koululaisten pop-up-toimintaa laajennettiin Pirkkalaan, Ylöjärvelle ja Tampereelle.</p> <p>Sosiaalihuollon Saga-asiakastietojärjestelmän käyttöönotto siirtyi välitestauksissa ilmenneiden puutteiden vuoksi. Nykyisiä toimintamalleja kuvattiin ja tulevan järjestelmän ohjeiden työstämistä jatkettiin. Yhteisösosiaalityön laajentaminen jatkui. Etsivä työ jalkautui eri ruokajonoihin. Päivätoimintakeskuksen avoimen ryhmätoiminnan kehittäminen sosiaalisena kuntoutuksena jatkui. Työikäisten asiakasohjauksessa kehitettiin konsultaatorakennetta terveydenhuollon ja sosiaalipalvelujen välille sekä KELA-pilottia viranomaisten videotapaamisiin. Asumispalvelujen palvelulinjojen väliset SAS (selvitä, arvioi ja sijoita) -työryhmät aloittivat toimintansa.</p> <p>Liikkuvien palveluiden pilotin toinen arviointikooste valmistui palveluverkkopäätöksen teon tueksi. Uusia raportteja otettiin käyttöön tietojohtamisessa.</p>	<ol style="list-style-type: none">1. Perusterveydenhuollon avohoidon käynnit vähenevät 0,8 % * - Avopalvelujen vastaanottopalveluissa läsnäkäyntien määrä hoitajilla ja lääkäreillä väheni terveysasematoiminnassa 3,3 %, mikä tarkoittaa 25 834 käyntiä vähemmän kuin vastaavana ajanjaksona tammi-syyskuussa 2023. Vastaavasti läsnäkäyntien osuus asiakaskontakteista laski 1,4 prosenttiyksikköä suhteessa kaikkiin asiakaskontakteihin. Tiedot perustuvat Pegasos-potilastietojärjestelmän piirissä oleviin palveluihin, koska koko Pirhan kattavaa tietoa ei vielä saada. Pegasos-yksiköt käsittävät noin 72 prosenttia hyvinvointialueen väestöstä.2. Asiointitavat Avopalvelujen palveluissa on yhdenmukaistettu (K/E): - Toimintamallien yhtenäistäminen on edennyt kaikilla toimialueilla. Vastaanotto toiminnassa valmisteltiin hoidon jatkuvuutta tukevaa toimintamallia sekä yhtenäistettiin mielenterveys- ja päihdepalvelujen asiakasohjaus ja avokuntoutuksen terapia-arviointeja ja lääkinällisen kuntoutuksen prosesseja. Suun terveydenhuollossa otettiin käyttöön erikoisalakohdaiset toimintamallit ja toimintamalleja aletaan yhdenmukaistaa suun perushoidon selvitysprojektin perusteella. Sosiaalipalvelujen toimintaa on yhtenäistetty Sagan käyttöönoton valmistelussa ja asumisen asiakasohjaus yhtenäistettiin. Liikkuvien palvelujen toteutustapaa pilotoitiin.


2. Yhdenvertaiset, ennaltaehkäisevät ja vaikuttavat palvelut

Omistaja: Taru Kuosmanen

Alatavoite (vastuuhenkilö)	Tilanne 1-9/2024	Tilannekatsaus	Mittarit 2024
<p>2.3. Yhdenvertainen tarpeeseen perustuva palveluihin pääsy ja yhtenäiset toimintamallit sote- ja perhe-keskuksissa (Eeva Torppa-Saarinen, Titta Pelttari)</p>	<p>➔</p>	<p>Lapset, nuoret ja perheet:</p> <p>Digiperhe –sivusto otettiin käyttöön 30.5.2024. Syyskuun loppuun mennessä sivustolla asioiden määrä oli yhteensä 8 358. Nuorille järjestettiin perhekeskusyhteistyönä kaksi webinaaria. Lasten, nuorten ja perheiden palveluiden digiverkosto käynnistetty.</p> <p>Neuvolan digitaalinen perhevalmennus otettiin käyttöön heinäkuussa 2024. Tammi-elokuussa 2024 neuvolan chat-palvelussa käytiin 1 941 keskustelua ja Pyydä apua –chatpalvelussa 412 keskustelua. Pyydä apua lomakkeen kautta tehtiin 1 720 yhteydenottoa. Perheasioiden sovittelun yhteydenottolomake täytettiin 1 691 kertaa. Lapsiperheiden kotipalvelua haettiin hakulomakkeita 366 kertaa.</p> <p>Sekasin-chatissa on käyty tammi-syyskuussa 2024 noin 26 000 tilastoitua keskustelua. Näistä Pirhan työntekijöille on tilastoitu 825 keskustelua. Elokuussa koulutettiin lisää Pirhan päivystäjiä.</p> <p>Minun tiimini tilastoituneita asiakastapaamisia oli yhteensä 103 kpl. Toimintamallin käytön laajeneminen jatkuu. Vakavasti sairastuneiden perheille kehitetään palvelupolkua. Työskentelyssä hyödynnetään minun tiimini –toimintamallia turvaten läheisten, erityisesti perheen lasten hyvinvointi.</p> <p>Lapsibudjetoinnin mallinnuksesta on tehty ensimmäinen versio. Tiedolla johtamiseen ja yhteiseen tilannekuvaan perustuva kehittäminen jatkuu. Sagan käyttöönotto on viivästynyt ja osaltaan hidastaa raportoinnin kehittämistä.</p>	<p>3. Sähköisessä perhekeskuksessa on vähintään 10 000 käyntikertaa</p> <p>- Digiperheen eli sähköisen perhekeskuksen toiminta käynnistettiin ja avattiin asiakkaille 30.5.2024. Asiointikäyntejä sivustolla ajalla 30.5.-30.9.2024 yhteensä: 8 358.</p>


2. Yhdenvertaiset, ennaltaehkäisevät ja vaikuttavat palvelut

Omistaja: Taru Kuosmanen

Alatavoite (vastuuhenkilö)	Tilanne 1-9/2024	Tilannekatsaus	Mittarit 2024
2.4. Eheä ja monikanavainen palveluiden verkosto (Taru Kuosmanen, Juha Kinnunen)		<p>Pirhan lähiasemaverkon ja liikkuvan palvelun pilotoinnin kokonaisuus käsiteltiin aluevaltuustossa ja hyväksyttiin aluehallituksessa 7.10. Päätöksen myötä Pirhan palveluiden verkosto koostuu 4 sote-kampuksesta, 20 sote-asemasta ja 14 lähiasemasta. Liikkuvan palvelun avulla korvattavia palveluja päätettiin tuotettavaksi yhdeksällä paikkakunnalla. Liikkuvan palvelun toimintamallin kehitystyö jatkuu edelleen.</p> <p>Digiklinikan toiminta on vakiintunut ja kirjautuneiden käyttäjien määrä kasvaa tavoitteiden mukaisesti. OmaPirhaan kirjautuneita käyttäjien on tällä hetkellä yli 220 000.</p> <p>Palveluiden verkoston jatkuvan kehittämisen sisäiset työryhmät sekä yhdyspintatyön työryhmä ovat aloittaneet toimintansa. Pirhan sisäisiä työryhmiä on kolme:</p> <ol style="list-style-type: none">1. erityisryhmien asuminen,2. sote-kampus, sote-asema, lähiasema ja koulut3. paloasema. <p>Lisäksi jatkuvan kehittämisen tukena on yhdyspintatyöryhmä, joka vahvistaa kuntien kanssa tehtävää yhteistyötä maankäytöllisiin ja kaavoituksellisiin kysymyksiin liittyen.</p> <p>Palveluiden verkoston suunnitelmissa määritellyt laaja-alaiset keskittämisen tarpeet sekä erityisryhmien asumisen verkoston uudistamisen tarpeet on huomioitu ja päivitetty 2024-2027 investointiohjelmaan.</p>	<p>1. Toimitilakustannukset laskevat vuoteen 2023 verrattuna *</p> <ul style="list-style-type: none">- 01-09/2024 vuokratkustannukset kasvoivat 1,9 % verrattuna ajanjaksoon 01-09/2023 (toteuma 01-09/24: 91,9 M€ ja 01-09/23: 90,2 M€). Vuokratkustannusten ennustetaan kasvavan 2,5 % eli 3 M€ vuoteen 2023 verrattuna.- Palvelujen verkoston suunnitelmat ja niistä esiin nousseet keskittämisen toimenpiteet ovat mahdollistaneet uudet vuokraneuvottelut kuntien kanssa ja ne jatkuvat edelleen. <p>2. Digipalveluiden peittävyys ja käyttömäärien osuus kasvaa suhteessa fyysisten palveluiden käyttömääriin</p> <ul style="list-style-type: none">- Digiklinikan toiminta on vakiintunut ja uusien käyttäjien määrä kasvaa tasaisesti. <p>3. Liikkuvien palvelujen pilotti etenee suunnitelman mukaisesti (K/E)</p> <ul style="list-style-type: none">- Liikkuvien palvelujen pilotin loppuarvio sekä päätös jäävästä ja poistuvasta lähiasemaverkosta toimitettiin aluevaltuuston lähetekeskusteluun. Pilotointi on päättynyt.


2. Yhdenvertaiset, ennaltaehkäisevät ja vaikuttavat palvelut

Omistaja: Taru Kuosmanen

Alatavoite (vastuhenkilö)	Tilanne 1-9/2024	Tilannekatsaus	Mittarit 2024
2.5. Aika- ja paikkariippumattomat digitaaliset palvelut (Eeva Torppa-Saarinen, Sari Numminen)		<p>Avopalvelut: Digiklinikkaan oli 30.9.2024 mennessä otettu yhteyttä lähes 81 000 kertaa, ja rekisteröityneitä käyttäjiä oli lähes 78 000. Digiklinikka sai julkisen sektorin AWS Finland Elevate -palkinnon. Hoitokeskustelujen toteuttamiselle luotiin toimintamalli. Suun terveydenhuollon digiklinikaprojekti käynnistyi.</p> <p>OmaPirhaan oli rekisteröitynyt yli 217 000 käyttäjää. Pirha Tieto-näkymä otettiin käyttöön potilastietojen tarkasteluun eri järjestelmien välillä. Digitaaliset ryhmäajanvaraukset otettiin käyttöön ja niiden käyttöä laajennettiin. Etävastaanottojen käyttöä lisättiin liikkuvissa palveluissa. Puheentunnistus otettiin käyttöön. Asioi digitaalisesti -sivusto päivitettiin ja digipalvelujen näkyvyyttä Pirha.fi-sivuilla lisättiin.</p> <p>Digipolkujen työryhmyöskentely alkoi, ja sydän- ja verisuoniterveyden digipolun ensimmäinen versio valmistui. Suun terveydenhuollossa on otettu vaiheittain käyttöön digitaalista yhteydenottolomaketta. 5-vuotiaiden suun terveystarkastuksiin luotiin interventiomalli, jossa hyödynnetään pelillistä sovellusta. Henkilöstölle järjestettiin koulutuksia digitaalisten työvälineiden käyttöön ja luotiin ammattilaisten digivastaavien malli.</p> <p>Sairaalapalvelut: Puheentunnistuksen käyttöönotto onnistui hyvin kaikilla toimialueilla. Sanelujen määrä on vähentynyt merkittävästi, minkä arvioidaan tuovan kustannussäästöjä.</p> <p>Hoitokeskustelut ja etävastaanotot ovat toimialueilla soveltuvin osin käytössä. Robotiikan, OmaTays kyselyjen ja OmaTays ajanvarausten käyttöönotot jatkuvat.</p> <p>TaysPolun käyttöönottoprojektit etenevät toimialueilla. TaysPolun toiminnallisuuksiin ollaan tyytyväisiä.</p> <p>* Tietohallinnon muutosohjelman toteutumista seurataan osana 2.5. alatavoitetta.</p>	<p>1. Digiklinikan käyntimäärä 148 000 *</p> <ul style="list-style-type: none">- Asiointeja keskitetyllä digiklinikalla oli yhteensä 81 212 kappaletta 2.5.–30.9.2024 (hoidontarpeen arviointeja ja etävastaanottoja). Loppuvuodelle asetettu käyntimäärän tavoite vaikuttaa realistiselta saavuttaa. <p>2. Vastaanotto toimintaan saapuvien puheluiden määrä vähenee 20 % digiklinikan käyttöönoton jälkeen</p> <ul style="list-style-type: none">- Vastaanotto toiminnan terveysasematoiminnan puhelumäärät vähenivät 6 prosenttia (20 628 puhelua vähemmän) vertailtaessa kesä-syyskuuta 2023 ja 2024. Kesäkuuta edeltäviä tietoja vuodelta 2023 ei ole saatavilla kattavasti. Tiedot eivät sisällä Kolmostien Terveyden, Kuhmoisten, eivätkä 116117 Päivystysavun puheluita. <p>3. Oma Tays ja ohjelmistorobotiikka käytössä kaikilla Taysin kliinisillä erikoisaloilla (K/E)</p> <ul style="list-style-type: none">- Toimeenpano etenee suunnitellusti.

2. Yhdenvertaiset, ennaltaehkäisevät ja vaikuttavat palvelut

Omistaja: Taru Kuosmanen

Alatavoite (vastuuhenkilö)	Tilanne 1-9/2024	Tilannekatsaus	Mittarit 2024
2.6. Strategisesti hyödynnetty ja arvoperusteinen monituottajuus (Anniina Tirronen, Päivi Tryyki)		<p>Palveluostojen vähentämiseksi ja kustannusten hillitsemiseksi on toteutettu useita toimenpiteitä. Omaa tuotantoa on käynnistetty tai lisätty monin paikoin. Merkittäviä sosiaali- ja terveystalouden kilpailutuksia on toteutettu tai käynnissä, ja niissä on panostettu kustannustenhillintään hinnoittelumallien huolellisella valmistelulla. Esimerkiksi avopalvelujen palvelulinjan päihdepalvelujen hankinnan kilpailutuksen tulokset olivat tavoitteiden mukaisia. Vammais- ja ikäihmisten ympärivuorokautisen asumisen kilpailutuksella on vahvoja vaikutuksia kustannusten hillintään. Vammaisten henkilöiden vaativan asumisen hankinta on valmistelussa useamman hyvinvointialueen yhteishankintana. Palveluseteliprosessissa on panostettu laskutuksen tarkastuksen ja valvonnan sisäiseen ohjeistamiseen.</p> <p>Strategisen monituottajuusohjelman valmistelu sisälsi laajan palveluntuottajien ja sidosryhmien osallistamisen. Ohjelma etenee aluehallitukseen marraskuussa. Hyvinvointialueen hankintasuunnitelman 2025–2026 valmistelu ja tuotantotapa-analyysien valmistelut ovat edenneet pääosin suunnitellusti.</p> <p>Palvelukuvausten yhtenäistämällä tähdätään oman ja ostetun palvelutuotannon sisältöjen yhtenevyyteen. Palvelukuvaustarpeet on koottu ja aikataulutettu.</p> <p>Hankintojen toiminnanohjausjärjestelmän hankinnan valmistelu on käynnissä. Keskeisinä vaikutuksina tavoitellaan hankintatoimen johtamisen ja hankintojen elinkaareen liittyvien prosessien ja toimintamallien kehittämistä, kustannustehokkuutta sekä hankintojen tietojohdantamisen tason parantamista.</p> <p>Ostojen vähentäminen edellyttää nopeita säästöjä. On riski, että pitkän aikavälin strategiaan kehittämistavoitteisiin ei pystytä paneutumaan riittävästi.</p> <p>* Hankintaohjelman toteutumista seurataan osana 2.6. alatavoitetta.</p>	<p>1. Asiakaspalveluiden ostojen kustannukset laskevat suhteessa asukasmäärään 0,4 % verrattuna vuoteen 2023 *</p> <ul style="list-style-type: none">- Tammi-syyskuun 2024 toteuman perusteella asiakas-palvelujen ostojen ennustetaan kasvavan asukasluvuun suhteutettuna edellisvuoden tilanteesta 3,5 %. Asiakas-palvelujen ostot per asukas 2023: 1 448 euroa, ennuste 2024: 1 499 euroa. Tavoitteen ei arvioida toteutuvan.




3. Hyvinvoivat työntekijät

Omistajat: Pekka Erola ja Mika Kontio


3. Hyvinvoivat työntekijät

Omistajat: Pekka Erola ja Mika Kontio

Alatavoite (vastuuhenkilö)	Tilanne 1-9/2024	Tilannekatsaus	Mittarit 2024
3.1. Yhteinen hyvinvointialueen kulttuuri on rakentunut ja muutosjohtamisessa on onnistuttu (Suvi Forss)		<p>Pirhalainen tavoitekulttuurikuvaus on saatu valmiiksi ja se on kiteytetty Ihan Pirhana- oppaaseen. Opas on julkaistu ja sen juurruttaminen osaksi pirhalaista arkea aloitettu. Opas kokoaa yhteen hyvinvointialueen henkilöstön näkemyksen tavoitetyökulttuurista ja se julkaistiin toukokuussa 2024 Pirhan ensimmäisenä työkuulttuuripäivänä toukokuussa. Toimialueiden johtoryhmiin on toteutettu kierros työkuulttuurin positiivisen kehittymisen edistämiseksi. Viestinnän jatkuvuus ja systemaattisuus henkilöstöä innostavin keinoin on edellytys hankkeen onnistumiselle.</p> <p>"Näin edistät työkuultuuria valmentavasti" -koulutukset esihenkilöille on aloitettu. Keskustelukartta työkuulttuurikeskusteluiden käymiseksi yksiköissä on lanseerattu.</p> <p>* Henkilöstöohjelman toteutumista seurataan osana kärki 3 alatavoitteiden työtä.</p>	<ol style="list-style-type: none">1. Toimintakulttuuriin liittyvät esihenkilövalmennukset yhdistetty Pirha-akatemiaan (K/E)<ul style="list-style-type: none">- Tavoite toteutunut: Työkuulttuurin teemat on sisällöllisesti nivottu keväällä 2024 alkaneeseen valmentavan johtajuuden koulutuskokonaisuuteen "Valmentavasti tulevaisuuden työkuultuuria kohti".2. Tavoitekuulttuurin mukaiset toimintatavat on kuvattu Pirha "pelikirjaan" (K/E)<ul style="list-style-type: none">- Tavoite toteutunut.


3. Hyvinvoivat työntekijät

Omistajat: Pekka Erola ja Mika Kontio

Alatavoite (vastuuhenkilö)	Tilanne 1-9/2024	Tilannekatsaus	Mittarit 2024
3.2. Työntekijät valitsevat Pirkanmaan hyvinvointialueen ja suosittelevat sitä (Teija Liimatainen)		<p>Työntekijöiden rekrytoimista Pirkanmaan hyvinvointialueelle on edistetty monin tavoin. Rekrytoivan oppisopimuksen pilotti vammaispalveluihin etenee. Haku koulutukseen menossa ja koulu-tus alkaa tammikuussa 2025. Rekrytoinnin hakeutumiskanavien ja Töihin meille -sivuston ammattikuntaohjelman kehittäminen on käynnissä. Tavoitteena on kehittää hakeutumiskanavia hyvinvointialueelle ammattikunnittain ja selkeäksi hakijoille. Lääkäri-rekrytoinnin kehittäminen jatkuu, kehitteillä matalan kynnyksen hakukanavia. EU- ja ETA alueen ulkopuolelta tuleville lääkäreille on avattu oma hakukanava. Lääkärirekrytoinnin kehittämisen pilotti on käynnissä lähisairaalat -toimialueella. Lääkärirekrytoinnin yhtenäistä toimintamallia kehitetään. Avointen työhakemusten prosessi on toiminnassa ja tilastoinnin kautta pyritään seuraamaan hakijoiden työllistymistä.</p> <p>Oppilaitos- ja opiskelijayhteistyön osalta toiminta etenee suunnitelman mukaisesti, opiskelijajärjestö on valittu jäsenet. Harjoitteluun hakeutumisessa toisen asteen oppilaitokset ottavat käyttöön Tiitus-järjestelmän harjoittelupaikkojen varaamiseksi. Yliopisto-opiskelijoiden harjoittelupaikkojen hakuprosessin kehittäminen etenee.</p> <p>Suuntaviivoja monimuotoisuuden toteuttamiselle suunnitellaan huomioiden Pirhan tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelma. Tavoitteena Pirha monikulttuurisena työn-antajana.</p> <p>Hyvien asiakaskokemusten näkyväksi tekemiseksi toteutetaan marraskuussa kampanja #hyvinhoidettu.</p> <p>* Henkilöstöohjelman toteutumista seurataan osana kärki 3 alatavoitteiden työtä.</p>	<ol style="list-style-type: none">1. Henkilöstövuokrauksen kustannukset vähenevät 18 % *- Tavoite toteutunut. Henkilöstövuokrauksen kustannusten vähennys on 31 % vuoden 2023 toteumasta. Tammi-syyskuussa 2024 toteutuneet kustannukset olivat 20,6 milj. euroa (01-09/2023: 29,9 milj. euroa). Henkilöstövuokrauksen vuoden 2024 budjetti on kuitenkin ylittynyt.2. Avoimista tehtävistä 60 % saadaan täytettyä *- Tavoite toteutunut. Kuntarekryn kautta haettujen avointen tehtävien täyttöaste on koko Pirhassa 72 %.


3. Hyvinvoivat työntekijät

Omistajat: Pekka Erola ja Mika Kontio

Alatavoite (vastuuhenkilö)	Tilanne 1-9/2024	Tilannekatsaus	Mittarit 2024
<p>3.3. Saatavilla olevat henkilöstöresurssit ja -voimavarat on kohdistettu siten, että työntekijöillä on edellytykset onnistua työssään (Minna Kuusela, Kaija Leino, Sirpa Rainesalo)</p>		<p>Ammattilaisten työnjaon ja tehtäväkuvien uudistamiseksi toteutettu useita toimenpiteitä; mm. puheentunnistus otettu käyttöön osassa palvelulinjoja, Ikivapan kotinäytteenoton koulutukset käynnistyneet. Avopalvelut ja lähisairaalat osallistuvat STM: n Hyvän työn ohjelman rahoitushakuun työnjaon pilotoimiseksi.</p> <p>Työvoimanhallintajärjestelmä Numeronin käyttöönotto aloitettu tukipalveluiden tehtäväalueella 09/2024 (käyttöönotto vuosina 2024–2027). Työvuorosunnittelua ja resurssien johtamisen toimintamallia kehitetään rinnalla. Varahenkilöstön johtamismallia työstetty. Resurssipoolien suunnittelua jatkettu, varahenkilöstön organisoitumista suunniteltu palvelulinjoilla. Esihenkilöitä on koulutettu henkilöstövuokraussopimuksista, työryhmä koottu sopimusten käytön tarkastelemiseksi. Sociala Oy alustapalvelun käyttö vuokratyön hallinnointiin aloitettu kotona asumista tukevissa palveluissa.</p> <p>Kolmas Fiilismittari-kysely toteutettu 09/2024. Esihenkilöiden tiedolla johtamisen kurssi (henkilöstövoimavarat) valmistuu 11/2024 mennessä. HR-raporttien käytön osuuksia viety henkilöstösuunnittelun ja -budjetoinnin koulutuksiin. Henkilöstötietojen raportit julkaistu Pirha Tabussa. Prima integraatio Pirhan tietoaltaaseen valmis, raporttien julkaisut kasvussa.</p> <p>Minun tiimini –toimintamallista on tarjottu henkilöstölle mm. info- ja valmennustilaisuuksia. Yli 2 000 pirhalaista on suorittanut kurssin mallin perusteista. Tilastojen seuranta tulee mahdollistumaan Pirha Tabun kautta. Mallin jalkautumista arkeen mittaava Nomad-kysely on validointivaiheessa. Tavoitteena saada mittari mallin jalkautus-prosessin arviointiin vuoden loppuun mennessä.</p> <p>*Henkilöstöohjelman toteutumista seurataan osana kärki 3 alatavoitteiden työtä.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Työvoimahallinnan järjestelmän käyttöönotto on aloitettu (K/E) <ul style="list-style-type: none"> - Tavoite toteutunut. Käyttöönotto aloitettu tukipalveluiden tehtäväalueella 09/2024. 2. Työntekijäkokemukseen liittyvien mittauksen vastausprosentti on 60 % <ul style="list-style-type: none"> - Tavoite ei ole toteutunut. Fiilismittarin vastausprosentti oli 37,5 %. Tammi-kesäkuussa vastausprosentti oli 26,2 %. 3. Työnjaon ja tehtäväkuvien arviointi on tehtynä kaikilla linjoilla (K/E) <ul style="list-style-type: none"> - Tavoite toteutunut osittain. Työnjaon ja tehtäväkuvien arviointi jatkuu edelleen linjoilla.


3. Hyvinvoivat työntekijät

Omistajat: Pekka Erola ja Mika Kontio

Alatavoite (vastuuhenkilö)	Tilanne 1-9/2024	Tilannekatsaus	Mittarit 2024
3.4. Työntekijät ovat tyytyväisiä työhönsä, työyhteisöön ja mahdollisuuksiinsa (Katja Vihusaari)		<p>Pirhan osaamisen kehittämisen menetelmät on määritelty. Ura-polkumallia sovelletaan parhaillaan eri ammattiryhmiin. Välttämättömien koulutusten listaus on valmis. Perehdytyksen ja Intro-perehdytysjärjestelmän osalta käyttöönotto jatkuu suunnitellusti. Kehityskeskusteluiden ja sisäisen palautteenannon kehitysprojekti on edennyt jatkuvan tuotannon vaiheeseen. Kehityskeskusteluiden sähköinen lomake käytössä.</p> <p>Lääkäreiden uraporras- ja suoritepalkkausjärjestelmät valmistuneet. Lääkäreiden kesäkuun järjestelyerät kohdistettiin palkkojen yhteensovittamiseen, neuvottelutulos kaikkien lääkäriiliteiden osalta 08/2024. Sote-sopimuksen takautuvasti 02/2024 voimaan tuleville hinnoitteluliiitteille sijoitteluiden osalta neuvottelut käynnissä pääsopijajärjestöjen kanssa. Palkkojen harmonisointisuunnitelma valmistunut 02/2024, päätöksentekoon 10/2024. Palkka-harmonisointia jatkettaneen vuoteen 2028. Pirha on lupautunut HYVTES palkkasimulointiin loppuvuonna 2024. Työsuhdepolku-pyöräetuuista selvitetään.</p> <p>Työkykyjohtamisen verkkokoulutus on tuotannossa. Pitkään poissa olleiden kohdalle luotu malleja työkyvyn johtamiseen. Uudelleensijoitusohje käytössä. Työkyvyhallintajärjestelmää kartoitettu. Työkyvyn lukutaitoa tuetaan Jacardi-hankkeella, ensimmäisten ryhmien aloitus 11/2024.</p> <p>Hyvän mielen työpaikkamerkin hakemus laadittu, käsittely Yt-elimessä 10/2024. Tavoitteellisen työkierron ohjeet ja käytännöt valmistuneet, ensimmäiset työntekijät olleet työkierrossa, palautteet saadaan 10/2024.</p> <p>* Henkilöstöohjelman toteutumista seurataan osana kärki 3 alatavoitteiden työtä.</p>	<ol style="list-style-type: none">Sairauspoissaolojen määrä vähentynyt 2,5 % *<ul style="list-style-type: none">Sairauspoissaolopäivät työssä olevaa henkilöstöä kohden olivat 15,37 pv/ hlö 01-09/2024 ja 14,6 pv/ hlö 01-09/2023. Sairauspoissaolopäivät työssä olevaa henkilöstöä kohden ovat nousseet 5,27 %.Lähtövaihtuvuus pienentynyt 3 % *<ul style="list-style-type: none">Tavoite toteutunut osittain. Lähtövaihtuvuus 01-09/2024 oli 4,90 % ja vuoden 2023 vastaavalla ajanjaksolla 5,97 %. Lähtövaihtuvuus on pienentynyt verrattuna vuoden 2023 tilanteeseen. Todellinen muutos on mahdollista arvioida vasta joulukuussa 2024, jolloin on saatavissa tieto koko vuoden lähtövaihtuvuusprosentista.Kehityskeskustelut käydään 90 %<ul style="list-style-type: none">Tavoitteen toteutumista ei voida vielä arvioida: Vastausprosentti 01-09/2024 on 25 %.

3. Hyvinvoivat työntekijät

Omistajat: Pekka Erola ja Mika Kontio

Alatavoite (vastuuhenkilö)	Tilanne 1-9/2024	Tilannekatsaus	Mittarit 2024
<p>3.5. Johtajakoulutukset ja Pirha-akatemia aloitettu (Kati Kivistö, Katja Luojus, Kati Kristiansson, Hanna Koivisto)</p>		<p>Pirha-akatemia koulutustarjonnassa ollut mukana yli 2 300 osallistujaa vuosien 2023-2024 aikana. Esihenkilöille on viestitty koulutuksista ja osaamisen johtamisen ja kehittämisen tueksi johtoa on informoitu mm. syksyn tilaisuuksista. Pirha-akatemia osioiden 1–5 eteneminen:</p> <p>Osio 1 akatemian abc: uusien esihenkilöiden mentorointiprosessi käynnissä. Ryhmäcoaching kokeneemmille esihenkilöille käynnistyy suunnitellusti. Sisäisten coachien valmennuksen kilpailutus valmistunut, Pirha-akatemia aloittaa coachien valmennuksen ja coach-palvelun palvelulinjoille. Kiinnostus asiaan ollut suurta.</p> <p>Osio 2 digiakatemia: verkkokoulutuskokonaisuuksien ensimmäiset koulutusteemat tuotantoprosessissa.</p> <p>Osion 3 akatemian ajatuspajat toteutuvat suunnitellusti.</p> <p>Osio 4 akatemian valmennustarjonta: valmentavan johtamisen laajassa valmennuskokonaisuudessa koulutettu noin 200 esi-henkilöä kevään 2024 aikana, syksyn valmennusprosesseihin ilmoittautunut yli 500 esihenkilöä. Valmennusprosessin työkalutuurityön työpajat käynnistyivät elokuussa. Tarjonnassa ollut myös muita teemoja, mm. työkykyjohtaminen sekä osaamisen ja oppimisen johtaminen. Uusia teemoja sovitaan jatkuvasti. Esi-henkilökoulutusten osalta käynnistetty lisäksi johtamisen erikois-ammattitutkinnon ilmoittautuminen.</p> <p>Osio 5 akatemian opit käytäntöön: laadittu esihenkilöiden työtä tukevia aineistoja. Akatemian vartti –podsarja käynnistymässä.</p> <p>Tietopohjaisen toimintakulttuurin edistäminen yhdistetty akatemian osioihin ja niissä käsiteltäviin asioihin / dataan.</p> <p>Pirha-akatemiaa koski HR- ja HRD- toimintojen Yt-neuvottelut. Tuloksena aloitettu osaamisen kehittämisen toimintojen rakentaminen akatemian yhteyteen ja keskusteltu henkilöstön kanssa.</p> <p>* Henkilöstöohjelman toteutumista seurataan osana kärki 3 alatavoitteiden työtä.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Esihenkilöistä 90 % on osallistunut Pirha-akatemia koulutustarjontaan. <ul style="list-style-type: none"> - Tavoite toteutunut osittain. Noin 76 % Pirhan esihenkilöistä on osallistunut akatemian koulutustarjontaan. Pirha-akatemia käynnistyi 11/2023. Esihenkilöiden määrä Pirhassa on henkilöstötilinpäätöksen 2023 mukaan 1 532. Osallistujamäärä on edennyt hyvin tavoitetta kohti, yhteensä 1 165 esihenkilöä on osallistunut Pirha-akatemia valmennuksiin. 2. Pirha-akatemia osatekijät on käynnistetty (K/E) <ul style="list-style-type: none"> - Tavoite toteutunut. Pirha-akatemia konseptin osiot 1-5 ovat käynnistyneet ajanjaksolla 01-03/2024.




4. Yhdessä yhteentoimiva hyvinvointialue

Omistajat: Juhani Sand ja Vuokko Ylinen


4. Yhdessä yhteentoimiva hyvinvointialue

Omistajat: Juhani Sand ja Vuokko Ylinen

Alatavoite (vastuuhenkilö)	Tilanne 1-9/2024	Tilannekatsaus	Mittarit 2024
4.1. Poliittisen päätöksenteon malli on selkeä ja hallintomalli on tehokasta päätöksentekoa palvelutuotannossa tukeva (Miia Luukko)		<p>Demokratiarakenteen kehittämisprojektin toimeenpano etenee suunnitellusti. Toiminnalliset ja rakenteelliset toimenpide- ja päätösehdotukset on valmisteltu aluevaltuuston lokakuun kokoukseen.</p> <p>Henkilöstön osallistumisen ja vaikuttamisen teemalle kootaan intraan oma sivu. Valmistelu on käynnissä ja sivu saadaan valmiiksi loppuvuoden aikana.</p> <p>Päätösvaikutusten ennakoarvioinnin pilotti on käynnissä suunnitellusti. Pilotista on kerätty palvelulinjalta palautteita, jotka huomioidaan vakiinnutettaessa toimintaa palvelutuotantoon.</p> <p>Valmisteltu Pirhan Pulssi -tietonäkymän toteutusta. Tietonäkymä on tarkoitus julkaista pirha.fi-sivulle loppuvuodesta ja se kattaa osan aluehallituksen nimeämistä tietotarpeista.</p> <p>Uudistuvan hallinnon ja päätöksenteon ohjelman alla on valmisteltu eettiset toimintaperiaatteet. Periaatteet on viimeistelty henkilöstökyselyn palautteiden pohjalta ja ne etenevät seuraavaksi päätöksentekoon.</p> <p>* Uudistuvan hallinnon ja päätöksenteon ohjelman toteutumista seurataan jatkossa osana 4.1 alatavoitteen työtä.</p>	<p>1. Hyvinvointialueen päätöksentekojärjestelmän rakenteelliset ja toiminnalliset kehittämistarpeet on tunnistettu ja niihin vastaavien toimenpiteiden toteutuksen aikataulu on suunniteltu (kyselyt + K/E)</p> <p>- Toteutunut osittain. Demokratiarakenteen kehittämisprojektin tuloksena esitettävät toiminnalliset ja rakenteelliset toimenpide- ja päätösehdotukset viedään aluevaltuuston päätöksentekoon lokakuussa.</p> <p>2. Henkilöstön osallistumisen tavat päätöksentekoprosessissa mallinnettu (K/E)</p> <p>- Toteutunut osittain. Käynnissä intrasivun suunnittelu ja sisällön valmistelu, teemana henkilöstön osallistuminen ja vaikuttaminen. Konsernipalvelujen laajennetun johtoryhmän työpajassa käsitelty henkilöstön vaikuttamismahdollisuuksien kehittämistoimia tehdyn kyselyn vastausten pohjalta.</p> <p>3. Päätöksenteon ennakoarvioinnin kehittämisen pilotti toteutettu ja pilotilla saavutettu valmius ennakoarvioinnin vakiintuneeseen käyttöön organisaatiossa (K/E)</p> <p>- Toteutunut osittain. Soten palvelulinjoilta on kerätty palautteita, jotka huomioidaan kehittämistyössä sekä toiminnan vakiinnuttamisessa palvelutuotantoon. Tehtyjä tai työn alla olevia päätösvaikutusten ennakoarviointeja on viisi kappaletta: liikkuvat palvelut, suunhoidon integraatio, VAPA2025-ohjelma, potilassiirtotoiminta sekä erityisryhmien asumisen vuokrauksen periaatteet.</p>


4. Yhdessä yhteentoimiva hyvinvointialue

Omistajat: Juhani Sand ja Vuokko Ylinen

Alatavoite (vastuuhenkilö)	Tilanne 1-9/2024	Tilannekatsaus	Mittarit 2024
4.2. Tiedolla johtamisen rakenteet on kehitetty ja tieto on päätöksentekoa tukevaa (Emil Ackerman)		<p>Asiakastietojärjestelmä Sagan käyttöönotto viivästyy ja raportointi ei valmistu vuoden 2024 aikana. Tällä hetkellä edistetään raporttien käsite- ja tietomallinnuksia. Tietojohtamisen seurantakyselyn tulokset ovat kokonaisuutena parantuneet. Tiedon jalostamisen ja hyödyntämisen osa-alueilla tulokset ovat parantuneet. Tiedon tuottamisen osa-alueen rakenteet on muodostettu, mutta niiden vakiinnuttaminen ja hyötyjen saaminen vaatii pidemmän aikavälin tarkastelua.</p> <p>Sisäinen tiedon laadun arviointityö on käynnissä. Alkuvaiheessa tarkastellaan rahoitukseen vaikuttavia indikaattoreita (diagnoositiedot (THL tarvekertoimet), Hyte-kerroin). Lisäksi hoidon tarpeen arviointi (HTA) ja toimenpidekoodit.</p> <p>Potilastietojärjestelmä Omni360 käyttöönottoprojektin suunnitelma on hyväksytty ohjausryhmässä. Tavoitteena käyttöönotto 31.8.2026 mennessä. Omni360 tietomalliin tulee muutoksia, johon liittyvän osaprojektin suunnittelu käynnistetty. Visuaalisen raportoinnin osalta julkaistu seuraavat näkymät tai raportit: maksukatto, rajoittavien välineiden tai asusteiden käyttö, opiskeluterveydenhuolto, kouluterveydenhuolto ja puheterapia, diagnoosien ja käyntisyiden kirjaaminen.</p> <p>Päivittäisjohtamisen raportointia määritelty ja valmisteltu tiedon hyödyntämisen valmennuksia. Valmennuksen pilotointi avopalvelulinjan vastaanotto toiminnassa aloitetaan. Hyvinvointi-alueen tietotuotantomallia viimeistellään ja sen pilotointi käynnistyy. Pirha-akatemia Tietojohtaminen Pirkanmaan hyvinvointialueella - verkkokoulutus esihenkilöille julkaistu ja suoritusten määrää seurataan kuukausittain.</p> <p>* Tieto- ja tiedolla johtamisen ohjelman toteutumista seurataan osana 4.2. alatavoitteen työtä.</p>	<ol style="list-style-type: none">1. Sosiaalipalvelujen uusi asiakastietojärjestelmä on otettu onnistuneesti käyttöön ja sen datan pohjalta rakennettu johdon raportointi on käytössä (K/E) - Ei toteudu. Sagan käyttöönotto siirtyy, joten raportointi ei valmistu kuluvan vuoden aikana. Käsite- ja tietomallinnus tehtävä ennen raporttien rakentamista.2. Toiminnan tietojohtamisen itsearvioinnin seurantakyselyn tulokset parantuneet (K/E) - Toteutunut. Seurantamittaus tehty keväällä ja tulokset analysoitu. Kokonaisuutena tulokset ovat parantuneet.3. Kirjaamisen kattavuus on parantunut (käyntisyys ja pitkäaikaissairaudet) (K/E) - Ei voida arvioida. Hyvinvointialueen sisäinen tiedon laadun arvioinnin rakenteen määrittely on edistynyt. Fokuksessa useat rahoitukseen vaikuttavat indikaattorit.


4. Yhdessä yhteentoimiva hyvinvointialue

Omistajat: Juhani Sand ja Vuokko Ylinen

Alatavoite (vastuuhenkilö)	Tilanne 1-9/2024	Tilannekatsaus	Mittarit 2024
4.3. Vuorovaikutus ohjaavien ministeriöiden kanssa on selkiytetty ja tavoitteellista (Jenni Ruokonen)		<p>Pirkanmaan hyvinvointialueen ohjausneuvottelut pidetään 18.11. Syyskuun aikana ministeriöt järjestivät neuvotteluja pohjustavia tapaamisia, joissa käytiin läpi neuvotteluihin laadittavaa materiaalia sekä neuvottelujen sisältöä. Käynnistettiin hyvinvointialueen valmistautuminen neuvotteluihin.</p> <p>Lainsäädäntö hyvinvointialueiden ohjauksen yhtenäistämistä astui voimaan elokuussa. VM:n koordinoiva rooli vahvistui ja ohjausneuvottelujen sisältöä täsmennettiin. Järjestämisvastuuseen kuuluvien tehtävien toteutumisen rinnalle on nostettu hyvinvointialueen taloudenhoito. Muutokset on huomioitu hyvinvointialueen prosesseissa.</p> <p>Sisä-Suomen yhteistyöalueen YTA-sopimus viimeisteltiin kolmen hyvinvointialueen kesken alkuvuodesta ja hyväksyttiin kunkin hyvinvointialueen valtuustoissa ennen kesälomia. YTA-sopimus allekirjoitettiin syyskuun aikana.</p>	<p>1. Virkavastuut, roolitukset ja tiedonkulku ohjaavien ministeriöiden kanssa toimivat Pirhan mallin mukaisesti. Vuorovaikutukselle on määritelty lähivuosien tavoitteet (K/E)</p> <p>- Toteutunut osittain. Lainsäädäntö hyvinvointialueiden ohjauksen yhtenäistämistä tuli voimaan elokuun alussa. Muutos aiempaan lainsäädäntöön on mm. VM:n vahvempi ohjausrooli. Muutokset huomioidaan hyvinvointialueen sisäisissä prosesseissa.</p>


4. Yhdessä yhteentoimiva hyvinvointialue

Omistajat: Juhani Sand ja Vuokko Ylinen

Alatavoite (vastuuhenkilö)	Tilanne 01-09/2024	Tilannekatsaus	Mittarit 2024
4.4. Hyvinvointialueen laajuisia kehittämiskokonaisuuksia johdetaan kokonaisvaltaisesti ja ne tukevat strategian toteutumista (Kati Kristiansson)		<p>Projekti- ja salkkumallin viitekehys, omistajuus, johtaminen ja päätöksenteko sekä salkkurakenne ovat muotoutuneet. Sosiaali – ja terveyspalveluiden, pelastuspalveluiden ja tukipalveluiden mallit ovat valmiina, konsernipalveluiden mallia vielä valmistellaan. Projektiohje valmistuu kuluvana vuonna. Projektien talous-ohje ja projektitarpeiden koontiprosessi siirtyy ensi vuodelle (edellyttää tiivistä moniammatillista yhteistyötä). Salkkujärjestelmän hankinta on tehty. Järjestelmää määritellään, tavoitteena uuden salkkujärjestelmän käyttöönotto alkuvuodesta.</p> <p>Projektitoimiston intrasivujen tietoja ja ohjeita on päivitetty. Uusista ulkoisen rahoituksen mahdollisuuksista on viestiä aktiivisesti eri kanavissa. Projektitoimisto on tukenut viiden rahoitushakemuksen tekemistä.</p> <p>Projekti- ja kehittäjäverkoston jäsenmäärä kasvaa ja sisältää 176 kehittäjää. Verkostolle on järjestetty kuusi tilaisuutta jäsenten toivomista aiheista (aineistot Intrassa). Projektitoimiston tuottaa myös EU-tutkimusprojektien ja HOPPU-projektin talousraportoinnin sekä VM:n toimeenpanorahoituksen raportoinnin. YTA TKKI-strategiatyö on käynnissä, yritys yhteistyöhön liittyvää Tampere Health ekosysteemistrategiaa viimeistellään.</p> <p>Yritys yhteistyön nykytilakartoitus on käynnistetty, aikataulu on viivästynyt resurssihaasteiden vuoksi. Innovatiivisista hankinnoista on suunniteltu rahoitushakemusta tulevaan rahoitushakuun.</p>	<p>1. Hyvinvointialueen kehittämistoiminnan johtamisen malli on valmis juurrutettavaksi tehtävälueille (K/E)</p> <p>- Todennäköisesti toteutuu. Projekti- ja salkkumallin viitekehys, projektiprosessi sekä salkkurakenne on muotoiltu. Ohjeistusta kirjoitetaan.</p> <p>2. Kehittämistoiminnan suunnittelun, toteutuksen ja vaikutusten johtamisen mahdollistava salkkutyökalu on kilpailutettu, hankittu ja käyttöönotettu (K/E)</p> <p>- Todennäköisesti toteutuu. Salkkujärjestelmä on hankittu, sen määrittelyt ja testaus ovat käynnissä. Järjestelmä saadaan käyttöön vuodenvaihteessa.</p> <p>3. Pirhan yritys yhteistyön nykytilan kartoitus tehty ja tavoitela määritetty (K/E)</p> <p>- Todennäköisesti toteutuu. Yritysten yhteydenottokanavan kehitystyö ja tarvelähtöisen yhteiskehittämisen prosessi käynnistyy ulkoisen rahoituksen hankkeessa. Hankkeelle on valittu projektipäällikkö. Yritys yhteistyön nykytilan kartoitus on aloitettu – näkökulmina innovatiiviset hankinnat, tarvelähtöinen yhteiskehittäminen ja yritysten yhteydenottokanava.</p>

4. Yhdessä yhteentoimiva hyvinvointialue

Omistajat: Juhani Sand ja Vuokko Ylinen

Alatavoite (vastuuhenkilö)	Tilanne 1-9/2024	Tilannekatsaus	Mittarit 2024
4.5. Pirkanmaan hyvinvointialue on johtava vaikuttavuustoimija ja toiminnan edelläkävijä yhdessä korkeakoulu yhteisön ja oppilaitosten kanssa (Katja Luojus)		<p>Vaikuttavuuskeskusvalmistelu ja sen osapilotit etenevät pääosin suunnitellusti. Verkostomainen toiminta yhteistoiminta-alueella on vahvistunut. Käyttöön oton kirittäjät -toiminta käynnistetty yhdessä kolmen pilottikumppanin kanssa. Vaikuttavuuden johtamiselle luotu rakenteet ja määritelty toiminnan vuosikello. Vaikuttavuuden tietojohtamisen tiekartta 2024-2026 valmistunut.</p> <p>Korkeakoulu yhteisön ja hyvinvointialueen yleissopimusta valmisteltu ja se allekirjoitetaan 21.10. Yhteistyöohjelman yhteistyömuotoja kartoitettu, yhteistyöryhmien kokoonpanoja tarkistettu ja yhteistä webinaaria suunniteltu marraskuulle. Praksis sosiaalityön TKIO-toiminnan sopimusta hyvinvointialueen ja korkeakoulu yhteisön välille on viimeistelyä.</p> <p>Peruspalvelujen tutkimusta edistävä työryhmä laajentuu yhteistoiminta- aluetasoisiksi. Yhteistoiminta-alueella on käynnistynyt kansallisestikin merkittävä sosiaalityön tutkimus-hanke. Yhteistoiminta-alueen strategiatyö on aikataulutettu seuraavan kuuden kuukauden ajanjaksolle. Arvioitu tarvitaanko erillistä sopimusta perusterveydenhuollon ja sosiaalityön korkeakoulutasoisesta TKIO-yhteistyöstä vai riittääkö yleinen TKIO-puitesopimus. Tutkimustoiminnan sähköinen asiointi -digitalisointihanke on viivästynyt toimittajasta johtuvista syistä.</p> <p>Koulutusyliääkäri aloitti erikoissairaanhoidon koulutuksen kehittäjänä elokuussa. TAMK:n kanssa keskusteltu opiskeli-joiden harjoittelun tukimuodoista reuna-alueilla. Monialaisen opiskelijaraadin haku on käynnissä. Selvitetty toisen asteen harjoittelupaikkojen varausjärjestelmän käyttöönottoa.</p> <p>* Korkeakoulujen ja Hva:n yhteistyöohjelman toteutumista seurataan jatkossa osana 4.5. alatavoitteen työtä.</p>	<ol style="list-style-type: none">1. Vaikuttavuuskeskuksen toiminta käynnistetty (K/E)<ul style="list-style-type: none">- Toteutunut. Vaikuttavuuskeskusvalmistelu ja osapilotit ovat edenneet suunnitellusti. Hankesuunnitelma päivitetty STM:n ohjauskeskustelujen mukaan.2. Hyvinvointialueen ja korkeakoulu yhteisön välinen puitesopimus on allekirjoitettu (K/E)<ul style="list-style-type: none">- Toteutunut osittain. Puitesopimus on hyväksytty aluehallituksessa 24.6.2024. Allekirjoitus 21.10. kokouksessa.3. Hyvinvointialueen ja korkeakoulu yhteisön TKIO-yhteistyön toteuttamiseen ja seurantaan tarvittavat rakenteet ja verkostot on perustettu (K/E)<ul style="list-style-type: none">- Toteutunut osittain. Yhteistyöohjelman toteutumisen tilanne-kuvaa on luotu ja yhteistyörakenteita määrittäviä sopimuksia edistetty. Puitesopimukseen kirjattujen yhteistyöryhmien toiminta käynnistyy puitesopimuksen allekirjoituksen jälkeen. Useita operatiivisia työryhmiä ja toimivia verkostoja on käynnissä.

4. Yhdessä yhteentoimiva hyvinvointialue

Omistajat: Juhani Sand ja Vuokko Ylinen

Alatavoite (vastuuhenkilö)	Tilanne 1-9/2024	Tilannekatsaus	Mittarit 2024
4.6. Kuntayhteistyö on toimivaa ja luottamukseen perustuvaa, onnistumme yhdyspinnoilla (Tuukka Salkoaho)	➔	<p>Kaikkien yhdyspintapalveluiden rakenteet ja prosessinomistajat on määritelty, viimeisimpinä TKI ja vaikuttaminen sekä tiedolla johtamisen yhdyspintarakenteet. Operatiivista yhteistyötä tehdään kaikissa yhdyspintarakenteissa.</p> <p>Ylimmän johdon foorumi, Pirkanmaan johtajakokoukset sekä oikea-aikaiset tiedotustilaisuudet kuntien edustajille palveluiden verkon muutoksista ovat parantaneet luottamusta ja yhteistyötä. Yhdyspintakohtaiset sisäiset ja ulkoiset ajankohtaisinfot ovat jatkuneet suunnitellusti.</p> <p>Valmisteltu valtakunnallista yhdyspintaseminaaria (10.12.) yhteistyössä Kuntaliiton, Hyvil Oy:n ja Tampereen kaupungin kanssa. Uutiskirjeitä kumppaneille on julkaistu viisi. Yhdyspintatyössä onnistuminen kysely avautui syyskuun lopulla.</p>	<p>1. Hyvinvointialueen ja kuntien työntekijäkokemus yhdyspintatyöstä on parantunut edellisvuoteen nähden (kyselyyn pohjautuen).</p> <p>- Ei voida arvioida. Yhdyspintatyössä onnistuminen -kysely toteutetaan 25.9.-25.10.2024.</p> <p>2. Uutiskirje kumppaneillemme ilmestyy kuusi kertaa</p> <p>- Todennäköisesti toteutuu. Viisi uutiskirjettä on ilmestynyt syyskuun loppuun mennessä. Uutiskirjeen tilaajamäärä on nyt 698. Kasvua vuodessa yli sadalla tilaajalla.</p>
4.7. Erilaiset omistajamallit ja strategiset yhteistyön kumppanuudet kartoitettu (Timo Tiainen)	➔	<p>Tuotantotapa-analyyseihin pohjautuvia ratkaisuja viedään seuraavaksi päätöksentekoon. Konsernirakenteen ja kumppanuuksien teemoja, omistusten rakennetta sekä ohjaamisen malleja kehitetty on osana strategista monituottajuusohjelmaa.</p> <p>Omistajapoliittiset periaatteet ja konserniohje on hyväksytty sekä integroitu toimintaan.</p>	<p>1. Pirhan konsernirakennetta on arvioitu ja kehitetty omistajapoliittisten periaatteiden mukaisesti (K/E)</p> <p>- Toteutunut. Tekeminen on luonteeltaan jatkuvaa. Tuotantotapa-analyyseihin pohjautuvia ratkaisuja viedään päätöksentekoon.</p> <p>2. Uusien kumppanuuksien kartoitustyö käynnissä (K/E)</p> <p>- Toteutunut. Uusien kumppanuuksien kartoitustyö etenee.</p>